

LA RÉSERVATION ET LA DISTRIBUTION SUR INTERNET À L'HÔTEL DE GUYENNE

Pour proposer la réservation en ligne il faut un **moteur de réservation (booking engine)** qu'il soit

Indépendant
: Reservit,
Availpro

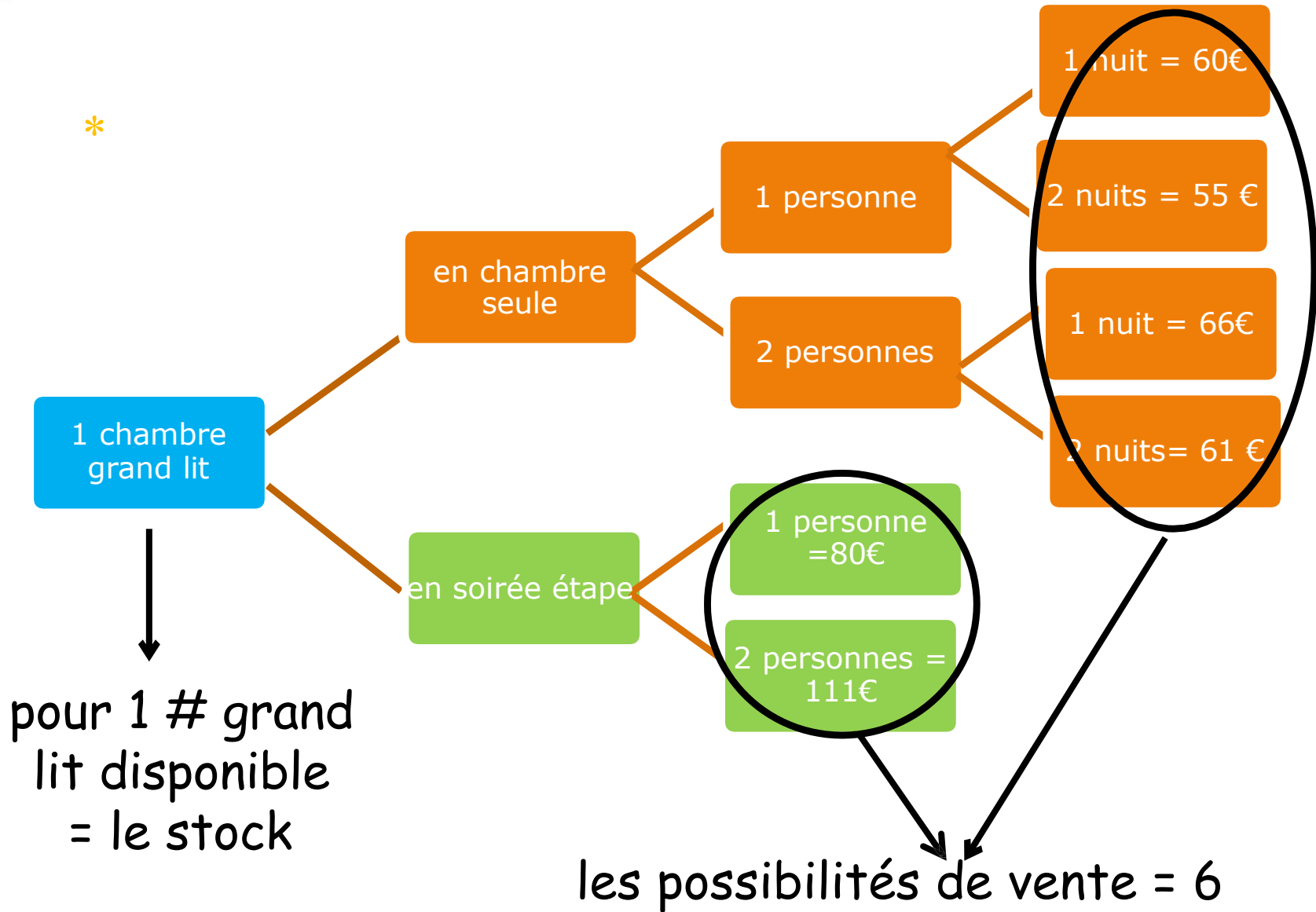
Intégré à un PMS : ex
Suite 8 pour Fidelio
(rq pas Eole de Ghm)

Attaché à 1 distributeur :
Booking, Expedia,
Tripadvisor..

qui permet dans les 3 cas

- de **mettre un stock de # en vente** en ligne
- de **convertir ce stock mis en vente en possibilités de vente** => chaque # disponible est proposée à plusieurs tarifs*

*



Pour le client le moteur de réservation se matérialise par une fenêtre dans laquelle il peut :

- saisir les dates du séjour qu'il veut réserver, le nombre de personne, etc....



- choisir le type de chambre et le tarif parmi ceux proposés (possibilités de vente)



- réserver et parfois payer d'avance

LA RÉSERVATION SUR LE
SITE DE L'HÔTEL DE
GUYENNE

Comme notre **PMS (Eole de GHM)** ne dispose pas d'un moteur de réservation intégré



On a fait appel à une société qui vend **1 moteur de réservation indépendant** : Reservit (Marseille)

logiciel non installé* => 1000
€/an quel que soit le nombre de
résas faites sur notre site

ET

On a acheté à GHM **1 interface** pour connecter
Eole à Reservit => EoleReservit

logiciel (1000€) est installé que
sur le PC du comptoir face au
salon Gounot**

* **Moteur de réservation** : comme il s'agit d'un logiciel non installé, on peut y accéder depuis n'importe quel ordinateur avec un identifiant et un mot de passe :
= Reservit (manager)

A screenshot of the Reservit login page. At the top, there is a logo with three colored circles (pink, blue, orange) containing icons of a fork and knife, a bed, and a clock, followed by the word "reservit" in green. Below the logo, the text "Connectez-vous" is centered. There are two input fields: "Nom d'utilisateur *" and "Mot de passe *". Below the password field is a checkbox labeled "Mémoriser mes informations". A green button with the text "SE CONNECTER AU MANAGER" is below the inputs. At the bottom, there are links for "Besoin d'aide ?" and "Mot de passe perdu?". The footer contains copyright information "© 2024 Reservit - Tous droits réservés", a language selector for "Français", and a disclaimer about reCAPTCHA and Google Privacy Policy.

Présenté dans les diapos 16 à 18



** Interface EoleReservit installée sur le PC du comptoir face au salon Gounot

it Réservit

Paramètres Chambres Tarifs Options

Changer Mot de passe Paramètres Planning Maintenance Activer Désactiver Fiches Résa

Etat de la connexion Internet : Ok !!
Chemin de la base de donnée : ACCUEIL-HOTEL2\GHMWIN_SQL:HOTEL_DE_GUYENNE_ 05/01/2021

it Planning Grand Public it Catégorie Chambres it Tarif Chambres / Période it Tarif Options / Période

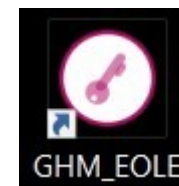
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
janvier 2021																														
février 2021																														
mars 2021																														
avril 2021																														
mai 2021																														
juin 2021																														
juillet 2021																														

● Synchronisation effectuée
● Attente Synchronisation
● Paramétrage incomplet ou inexistant
● Journée entièrement Fermée
● Dispos Hors Allot.

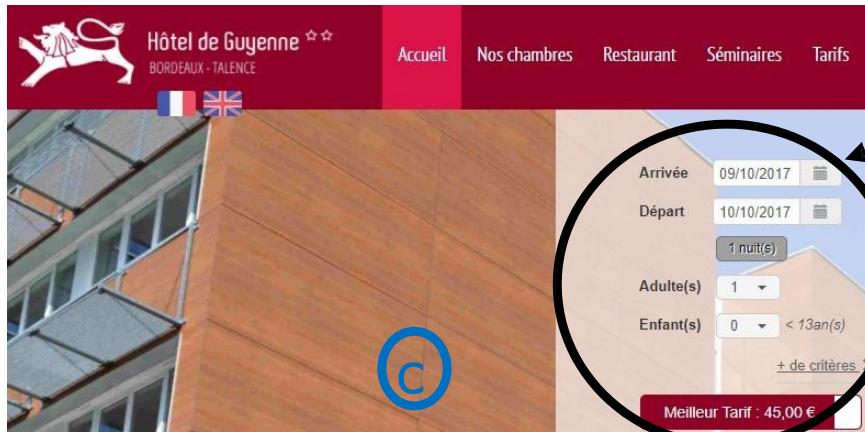
Synchro / 3 minutes

Présentée dans les diapos 13 à 15

Remarque : pour rappel icône de notre PMS Eole, également installé (en réseau sur tous les PC de la réception)



Cheminement des résas prises sur le site de l'hôtel :



(a)

1^{er} écran du moteur de réservation Reservit qui permet au client de commencer à réserver

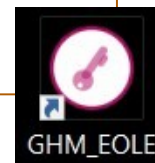
3^{ème} écran du moteur de résa, le client saisit ses coordonnées, sa carte (garantie) => sa résa est confirmée

transforme en possibilité de vente, 2^{ème} écran du moteur de résa, le client choisit parmi les prix

Interface EoleReservit

(b)
interroge pour la dispo

PMS Eole de GHM



la résa s'imprime ET s'enregistre à 80%* sur Eole + diminue la dispo

Reservit

HOTEL DE GUYENNE

ID-RESERVIT : 2-168679-5664

N° Jeton :1698315069

Origine : Reservit HOTEL Reservit HOTEL

27/10/2023 14:42:36

Nouvelle Réservation

Nom : KERMORVANT

Adresse : 4 COUR SANS NOM

Prénom : JONATHAN

CP - Ville 44000 NANTES

Pays : FRANCE(F)

Email : jonathan.kermorvant@mairie-nantes.fr Téléphone : 33+33674099360 Fax : fax

Chambre(S) affectée(s) : , 107

Description	Du	au	Qté	Prix Unitaire	Total
Reservation N° 1 1 Adulte(s)					
1 CHAMBRE GRAND LIT - CHAMBRE grand lit 2 nuits minimum 1 personne (hors petit déjeuner) Prix de la Chambre	14/11/2023 14/11/2023	17/11/2023 17/11/2023	3	51.00 €	153.00 € 153.00 €
TOTAL					
Garantie Carte de crédit					
Bonjour, Mon heure pr?vue d'arriv?e est plut?t 23h15.					
Référence carte de crédit Credit-VISA Carte N° : **00*****000**** - *0* Date d'expiration : 2025-09-01T12:11:09 Propriétaire : KERMORVANT					

* Sur la fiche de résa Eole => il reste à modifier / compléter la civilité, la segmentation et la facturation automatique

Fiche de Réservation N° 40564

SEJOUR **MARDI** 14/11/2023 au **VENDREDI** 17/11/2023 - 3 Nuit(s) - INDIVIDUEL

CLIENT

Civilité: M N° Client: 26362 VIP

KERMORVANT JONATHAN

4 COUR SANS NOM

Adresse 2: 44000 NANTES

N° Portable: 33+33674099360

jonathan.kermorvant@mairie-nantes.fr

Adresse e-mail 2:

Pays: FRANCE Nationalité: France

N° TVA Intracommunautaire: Statut:

☐ Le client ne souhaite pas recevoir de Sms
☐ Le client ne souhaite pas recevoir de Sondage de Satisfaction

Commentaire Client

CHAMBRES

Du	Au	Chambre	Qté	Type Chambre	Allot	Adultes	Enfants	Bébés	St.	Délog	Folio
14/11/2023	17/11/2023	107	1	GRAND LIT BOIS	☐	1	0	0		☒	0

Période du 14/11/2023 au 17/11/2023 Prévisionnel Couvert: Rien

106 GRAND LIT BOIS	108 GRAND LIT LYCEE	205 GRAND LIT BOIS	206 GRAND LIT BOIS	207 GRAND LIT BOIS	208 GRAND LIT LYCEE	209 GRAND LIT LYCEE
210 DEUX LITS LYCEE	302 GRAND LIT BOIS	303 GRAND LIT BOIS	304 GRAND LIT BOIS	305 GRAND LIT BOIS	306 GRAND LIT BOIS	307 GRAND LIT BOIS

Commentaire Séjour

Origine: Reservit HOTEL Reservit HOTEL
 1 CHAMBRE GRAND LIT - CHAMBRE grand lit 2 nuits minimum 1 personne (hors petit déjeuner)
 Prix chambre(s) du 14/11/2023 au 16/11/2023 3 * 51 00

RESERVATION Type: RESERVIT Statut: RESERVIT

SEGMENT CLIENT

Type: S S.Type: S

Origine Résa: Date de Rétrocession: 14/11/2023 Heure d'arrivée: 16:00 N° Voucher:

CARTE BANCAIRE N° Carte: Expire le: Crypto: ☒

ARRHES Date: Montant: Total: 0.00 €

Comme les fonctions du moteur de réservation
sont réparties sur 2 outils (EoleReservit ET
Reservit manager)



certaines fonctions vont se piloter sur l'interface
EoleReservit => les plus courantes

et d'autres (plus pointues) vont se piloter sur
Reservit manager



Page d'accueil de l'interface EoleReservit (ouvert et « activé » en quasi permanence)

it Réservit

Paramètres Chambres Tarifs Options

Changer Mot de passe Paramètres Planning Maintenance **Activer** Désactiver

Fiches Résa

Etat de la connexion Internet : **Ok !!**
Chemin de la base de donnée : **ACCUEIL-HOTEL2IGHMWIN_SQL:HOTEL_DE_GUYENNE_** **05/01/2021**

it Planning Grand Public it Catégorie Chambres it Tarif Chambres / Période it Tarif Options / Période

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
janvier 2021																														
février 2021																														
mars 2021																														
avril 2021																														
mai 2021																														
juin 2021																														
juillet 2021																														

● Synchronisation effectuée ● Attente Synchronisation ● Paramétrage incomplet ou inexistant ● Journée entièrement Fermée × Dispos Hors Allot.

Synchro / 3 minutes



Principale fonction de l'interface Eolereservit => ouvrir/fermer le stock de # en ligne pour les tarifs courants

=> ouverture par tranche de 10% en 10% (≠ codes couleurs) du
nombre de chambres disponibles sur Eole

=> fermeture (rouge quadrillé)

Nbre de #
dispo sur Eole

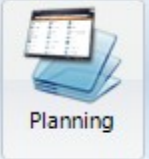
Nbre de #
mis en ligne

Mer 05	Jeu 06	Ven 07
21	22	4
21	11	
21	22	4
21	11	
21	22	4
21	11	
21	22	4
21	11	

Dans cet exemple :

- le 5 : reste 21 # à louer sur Eole
et on a ouvert **100% (violet)**
en ligne soit 21 chambres
- le 6 : reste 22 # à louer sur Eole
et on a ouvert **50% (gris)** en
ligne soit 11 chambres
- le 7 : reste 4 # à louer sur Eole et
on a fermé **(rouge)** la vente en ligne

Si par ex l'hôtel est vide et #001, 002, 110 bloquées =>



GRANDLIT DBL_1NUIT	GRANDLIT 1NUIT 1P	60 €	24 # au total (quand 001 et 002 bloquées)	24	Sur les 24 # dispo => 30% mise en vente en ligne = 7 # 7 # x 6 prix possibles = 42
GRANDLIT DBL_1NUIT2P	GRANDLIT 1NUIT 2P	66 €		7	
GRANDLIT DBL_2NUITS+	GRANDLIT 2NUITS 1P	55 €		24	
GRANDLIT DBL_2NUITS2P	GRANDLIT 2NUITS 2P	61 €		7	
GRANDLIT DBL_DP1	GRANDLIT SE 1P	80 €		24	
GRANDLIT DBL_DP2	GRANDLIT SE 2P	111 €		7	
SUITE SUITE	SUITE	70 €	1 # au total	1	Sur 1 # dispo => 100% mise en vente en ligne = 1
TWIN TWIN_1NUIT	TWIN 1NUIT 1P	60 €		1	
TWIN TWIN_1NUIT2P	TWIN 1NUIT 2P	66 €	4 # au total (car 201 et 301 vendues en ligne comme twin et quand 110 bloquée)	4	Sur les 4 # dispo => 30% mise en vente en ligne = 1 # 1 # x 6 prix possibles = 6
TWIN TWIN_2NUITS+	TWIN 2NUITS 1P	55 €		1	
TWIN TWIN_2NUITS2P	TWIN 2NUITS 2P	61 €		4	
TWIN TWIN_DP1	TWIN SE 1P	80 €		1	
TWIN TWIN_DP2	TWIN SE 2P	111 €		4	
				1	

13 lignes = 13 possibilités de ventes = prix courants en direct

=> 6 prix pour le type grand lit

=> 1 prix pour le type suite

=> 6 prix pour le type twin (dont les # familiales)

Accès à Reservit manager





Connectez-vous

Nom d'utilisateur *

Mot de passe * 

☐ Mémoriser mes informations

SE CONNECTER AU MANAGER

Besoin d'aide ? [Mot de passe perdu?](#)

© 2024 Reservit - Tous droits réservés 🇫🇷 Français

This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.



Comment se présente Reservit manager = 6 menus

Rq 2 : Reservit propose aussi les fonctions de PMS de Channel manager et même de CRM

The screenshot shows the Reservit manager interface. A red circle highlights the main navigation menu with six items: Home, Mes réservations, Mes tarifs et disponibilités, Gestion de mon établissement, Partenaires, and Statistiques. Red arrows point from the text '6 menus' to each of these items. An orange box at the top right contains the text 'Rq 2 : Reservit propose aussi les fonctions de PMS de Channel manager et même de CRM', with an orange arrow pointing to the 'Effectuer une réservation' button in the top right corner. Another orange box at the bottom right contains the text 'Rq 1 : ici tableau de bord du menu accueil' with a home icon, pointing to the Home icon in the navigation menu. The interface also features a search bar, a 'Favoris' section with 'Tableau de bord', and a 'MES CHIFFRES CLÉS' section with a donut chart and price comparisons.

Navigation Menu (6 items):

- Home
- Mes réservations
- Mes tarifs et disponibilités
- Gestion de mon établissement
- Partenaires
- Statistiques

Left Sidebar:

- BÉNÉFICIEZ DE LA NOUVELLE VERSION VOYAGE PRIVÉ !**
Profitez dès maintenant de la nouvelle version de Voyage Privé ! Pour en savoir plus ou activer cette mise à jour, n'hésitez pas à contacter notre assistance : assistance@reservit.com.
- NOUVELLE CONNEXION AU RMS REVBELL DISPONIBLE**
Le RMS Revbell combine IA et expertise métier pour optimiser les ventes en temps réel. Son analyste virtuelle "Nancie" fournit des recommandations et la plateforme offre tableaux de bord, prévisions et gestion bidirectionnelle avec Reservit.

Main Content Area:

- MES RÉSERVATIONS DU JOUR**
 - 6 Réservation(s) ces dernières 24h
 - 0 Annulation(s) ces dernières 24h
 - 0 Arrivée(s) du jour
- Tableau des réservations:**

Nom	Statut	Numéro	Prix	Action
claudio panella	Nouveau	2-168679-7055	59,00 €	Plus d'info →
corinne TERRASSE	Nouveau	2-168679-7054	204,00 €	Plus d'info →
corinne TERRASSE	Nouveau	2-168679-7053	204,00 €	Plus d'info →
- GÉRER MES RÉSERVATIONS**

MES CHIFFRES CLÉS

Répartition par canal en chiffre d'affaires

Site web de l'hôtel: 14 568 € ↓
BOOKING.COM: 5 762 € ↓

Prix moyen par chambre: 61 € ↑

Prix moyen du panier: 63 € ↓

Les 6 menus (et sous menus) de Reservit manager



ce que nous utiliserons sur Reservit manager

Détaillé à partir de la diapo 33

LA RÉSERVATION VIA UN DISTRIBUTEUR

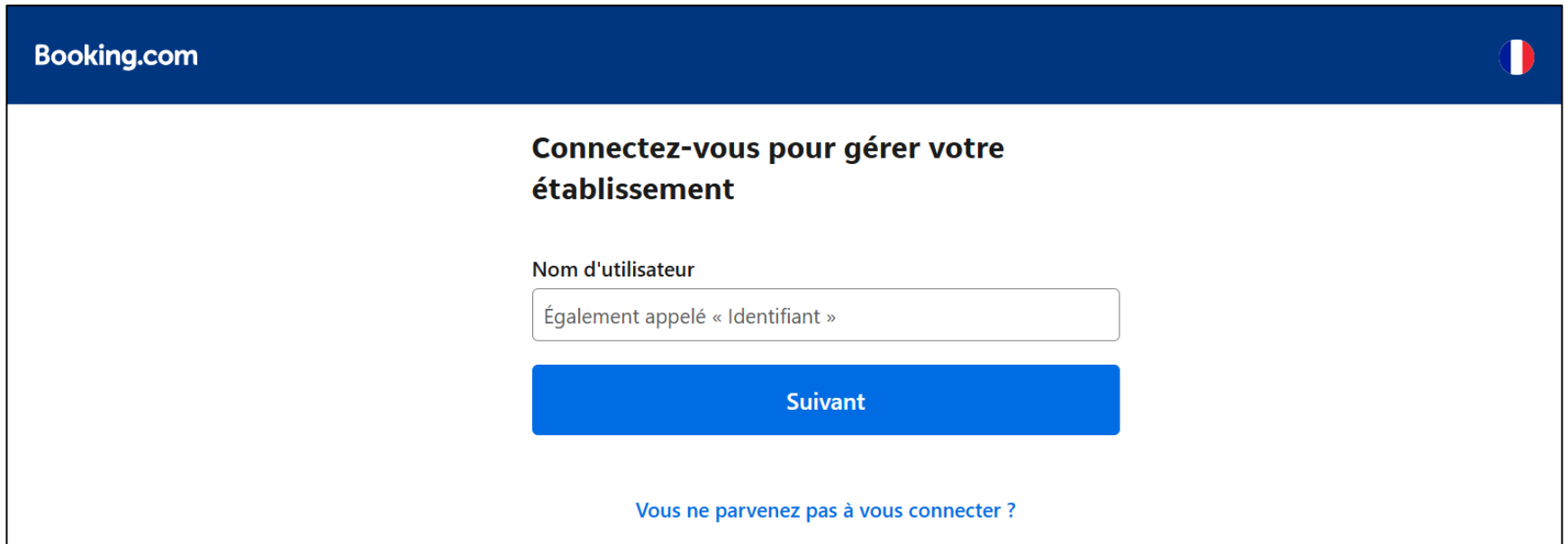
L'hôtel de Guyenne est vendu par 1 distributeur

Booking.com = une OTA

qui a bien sûr son propre **moteur de réservation**
(gratuit pour l'hôtel)

PAR CONTRE l'hôtel paie une **commission de 15%** sur
chaque résa réalisée par cette OTA

Booking met à disposition de l'hôtel un logiciel non installé (**extranet**) auquel l'hôtel se connecte avec un identifiant et un mot de passe



The screenshot shows the Booking.com interface for hotel management. At the top, there is a dark blue header with the 'Booking.com' logo on the left and a French flag icon on the right. Below the header, the main content area is white. It features the heading 'Connectez-vous pour gérer votre établissement' (Log in to manage your establishment). Underneath, there is a label 'Nom d'utilisateur' (Username) followed by a text input field containing the placeholder text 'Également appelé « Identifiant »' (Also called « Identifier »'). Below the input field is a prominent blue button with the white text 'Suivant' (Next). At the bottom of the form, there is a blue hyperlink that reads 'Vous ne parvenez pas à vous connecter ?' (You cannot connect?).

=> pour mettre les photos des chambres, consulter les résas/corriger et payer les commissions etc...

Pour que les réservations issues de

Booking.com

suivent le même processus que celles faites
sur le site de l'hôtel, il a fallu s'équiper d'un
Channel manager

logiquement nous avons choisi
le **Channel Manager** vendu par **Reservit** ;
(comme le moteur de réservation => il est non installé)

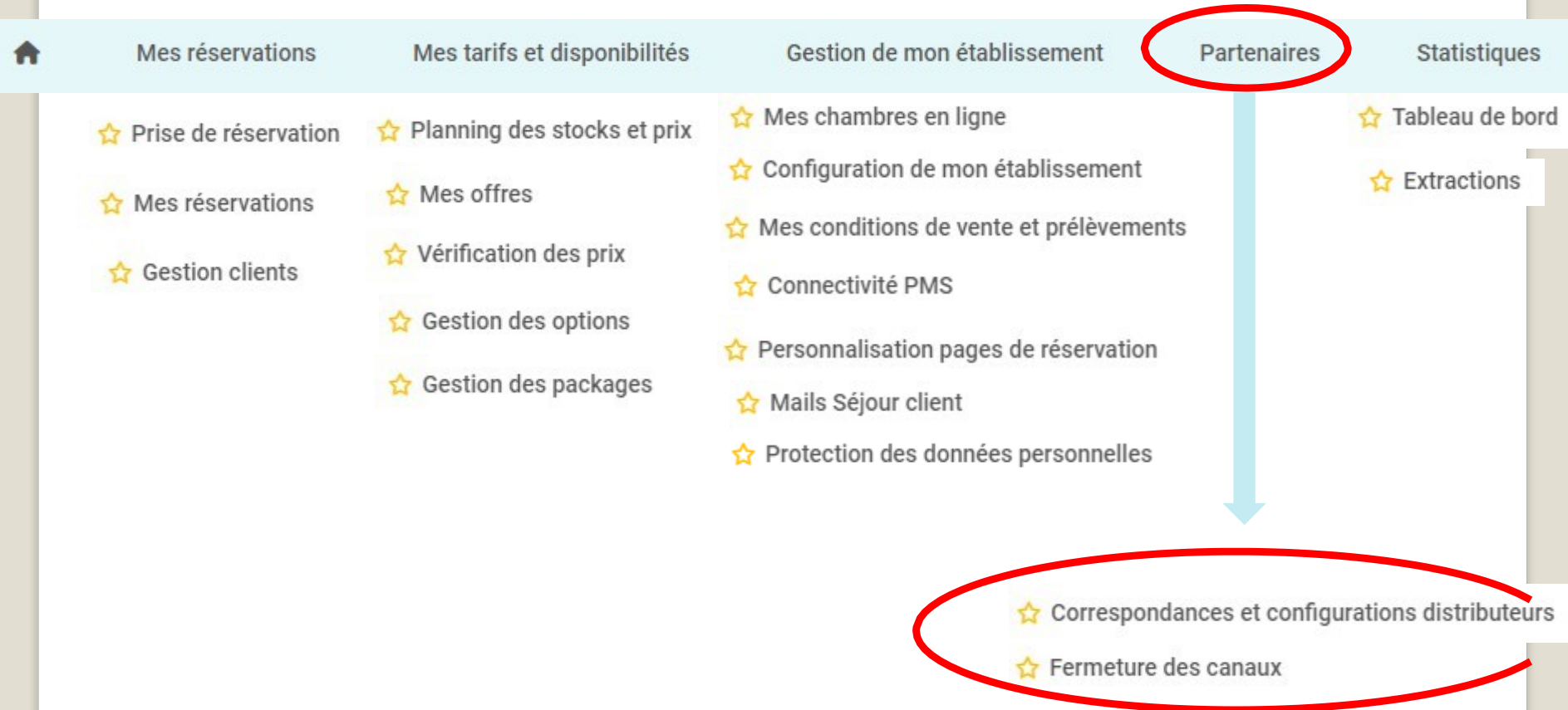
Rq : il en existe aussi déjà intégré au PMS

Coût : 216 € à l'achat pour connecter jusqu'à 5
distributeurs (pour nous seulement Booking)
+ **3 € par résa** issue de ces distributeurs
=> facturé par trimestre jusqu' à 750 résas
au-delà gratuit



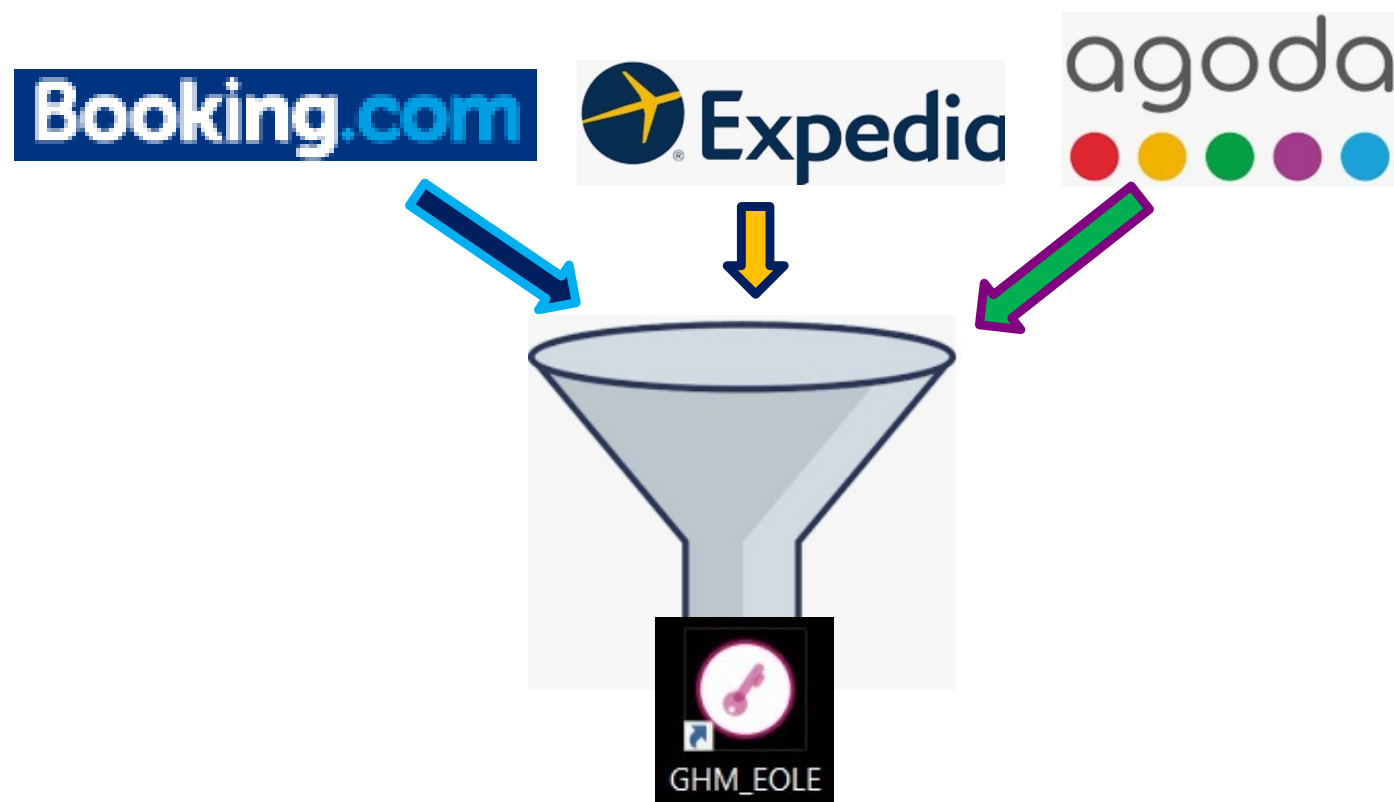
création de **tarifs distributeurs majorés de 4 €**

Concrètement le Channel Manager se matérialise par le menu **Partenaires** dans Reservit manager



Le Channel manager fonctionne comme un **entonnoir pour les résas issues des distributeurs**

Supposons que l'hôtel de Guyenne soit vendu par 3 distributeurs : Booking, Expedia et Agoda



Cheminement des résas prises sur :



(a) 1^{er} écran du moteur de réservation qui permet au client de commencer à réserver

ajoute 4€ aux tarifs et ne propose que les tarifs qu'on souhaite vendre sur Booking, le client choisit parmi ces prix

(d) le client saisit ses coordonnées sa carte....=> sa résa est confirmée

(b)

Channel manager Reservit

interroge pour la dispo

(c) transforme en possibilités de vente

Interface Eolereservit

la résa s'imprime + s'enregistre à 80%* sur Eole + diminue l'a dispo

PMS Eole

Reservit

ID-RESERVIT : 2-168679-5435

HOTEL DE GUYENNE

N° Jeton :1691402823

Origine : BOOKING.COM Reservit HOTEL

23/08/2023 11:35:51

Nouvelle Réservation

Nom : DUVIGNAU

Adresse : 187 BUREAUX DE LA COLLINE

Prénom : JULIEN

CP - Ville 92210 SAINT-CLOUD

Pays : FRANCE(F)

Email : jduvig.999009@guest.booking.com

Téléphone : 33+33172032983 Fax : fax

Chambre(S) affectée(s) : , 103

Description	Du	au	Qté	Prix Unitaire	Total
Reservation N° 1 1 Adulte(s)					
1 CHAMBRE GRAND LIT - CHAMBRE grand lit 2 nuits minimum 2 personnes (hors petit déjeuner)	15/11/2023 15/11/2023	17/11/2023 17/11/2023	2	60.00 €	120.00 €
Prix de la Chambre	-----	-----		-----	-----
-----					120.00 €
TOTAL	-----	-----		-----	-----

Please reserve 1 dinner at 8pm for nov 15th

Référence carte de crédit

Credit-VISA

Carte N° : **00*****000**** - *0*

Date d'expiration : 2025-09-01T12:07:03

Propriétaire : BLEULYON_SAVENCIA_PSP

* Sur la fiche de résa **Eole** => il reste à modifier / compléter la **civilité, le type et statut de la réservation + la segmentation et la facturation automatique (ATTN utiliser les codes adaptés)**

Fiche de Réservation N° 40143

Séjour

Détails

Facturation

Matériel

Envoi

SMS

Envoyés

Historique

Document

SEJOUR

MERCREDI

15/11/2023

au

VENDREDI

17/11/2023

2

Nuit(s)

INDIVIDUEL

GRUPE

CLIENT

Civilité

Mr

N° Client

25703

VIP

DUVIGNAU

JULIEN

187 BUREAUX DE LA COLLINE

Adresse 2

92210

SAINT-CLOUD

N° Portable

33+33172032983

jdavig.999009@guest.booking.com

Adresse e-mail 2

Pays

FRANCE

Nationalité

France

N° TVA Intracommunautaire

Statut

Le client ne souhaite pas recevoir de Sms

Le client ne souhaite pas recevoir de Sondage de Satisfaction

Commentaire Client

CHAMBRES

Du	Au	Chambre	Qté	Type Chambre	Allot	Adultes	Enfants	Bébés	St	Délog	Folio
15/11/2023	17/11/2023	103	1	GRAND LIT BOIS		1	0	0		☒	0

Période du

15/11/2023

Au

17/11/2023

Prévisionnel Couvert

Rien

106 GRAND LIT BOIS	108 GRAND LIT LYCEE	205 GRAND LIT BOIS	206 GRAND LIT BOIS	207 GRAND LIT BOIS	208 GRAND LIT LYCEE	209 GRAND LIT LYCEE
210 DEUX LITS LYCEE	302 GRAND LIT BOIS	303 GRAND LIT BOIS	304 GRAND LIT BOIS	305 GRAND LIT BOIS	306 GRAND LIT BOIS	307 GRAND LIT BOIS

Commentaire Séjour

Origine : BOOKING.COM Reservit HOTEL

1 CHAMBRE GRAND LIT - CHAMBRE grand lit 2 nuits minimum 2 personnes (hors petit déjeuner)

Prix chambre(s)

15/11/2023 au 16/11/2023 2 * 60.00

LIT SUPP

RESERVATION

Type

RESERVIT

Statut

RESERVIT

SEGMENT CLIENT

Type

S.Type

Origine Résa

Date de Retrocession

15/11/2023

Heure d'arrivée

16:00

N° Voucher

CARTE BANCAIRE

N° carte

Expire le

Crypto

ARRHES

Date

Montant

Total : 0.00 €

Remarque 1 : ne pas modifier tarif !

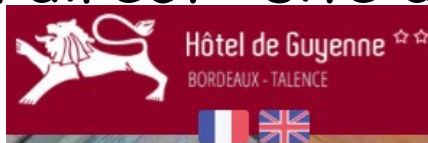
Remarque 2 : si TWIN => vérifier le nbre de pers =>
si 1 seule => changer pour 1 grand lit (+ confort)

Remarque 3 : si écrit Pas de ch dispo => aller dans
Planning par type de # sur Eole pour la retrouver
=> NE PAS RECRÉER UNE NOUVELLE RÉSA

* Précisions à propos du stock de # mis en ligne :

Rappel diapo 15 : on ouvre et on ferme le stock sur l'interface EoleReservit (par tranche de 10%)
MAIS de **façon GLOBALE** pour les 2 canaux

en direct : site de l'hôtel



par le distributeur



un **% global** (ex 30%)

⇒ si on se limite à cela : pas de distinction entre les 2 canaux

⇒ on verra dans les diapos ultérieures 34 à 39 comment personnaliser le stock de # en ligne

Conclusion



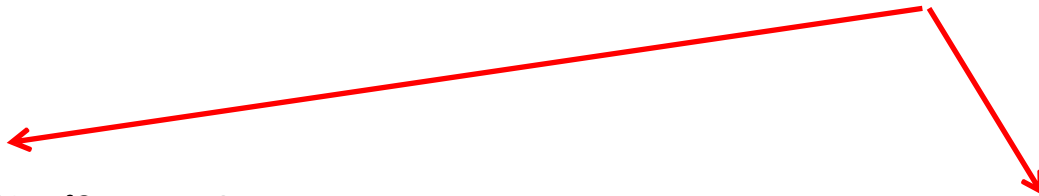
Pour le stock de chambres mis en ligne
c'est l'interface EoleReservit qui prime



Pour certaines fonctions il est nécessaire d'aller sur

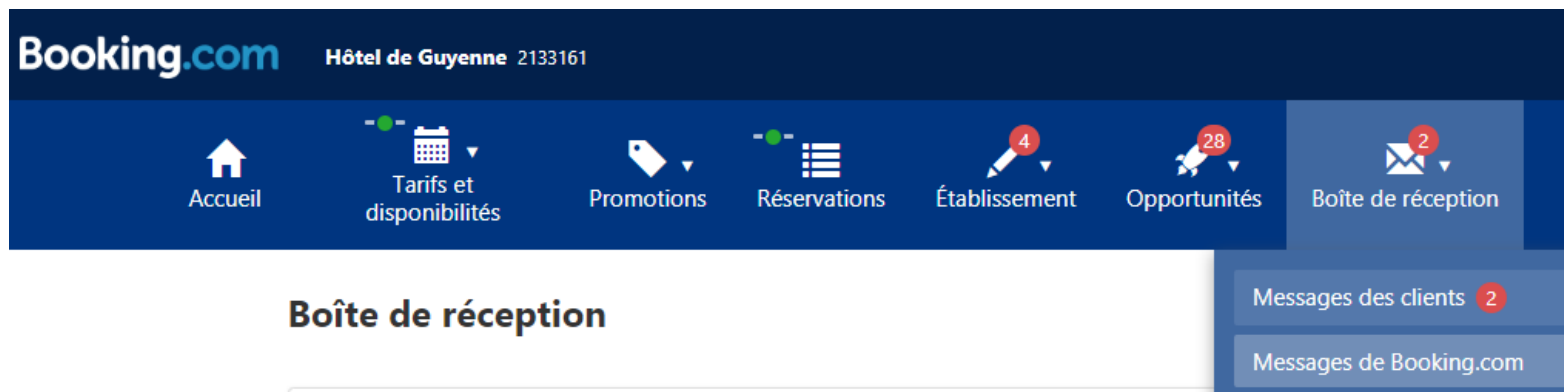
Reservit manager

l'extranet de [Booking.com](https://www.booking.com)



Quelles sont ces fonctions ?

- **décrypter une carte :** **Reservit manager** ou l'extranet de **Booking.com**
- **modifier dates de séjour, corriger et payer la facture mensuelle de commissions :** l'extranet de **Booking.com**
- **répondre aux messages** des clients Booking :
l'extranet de **Booking.com**

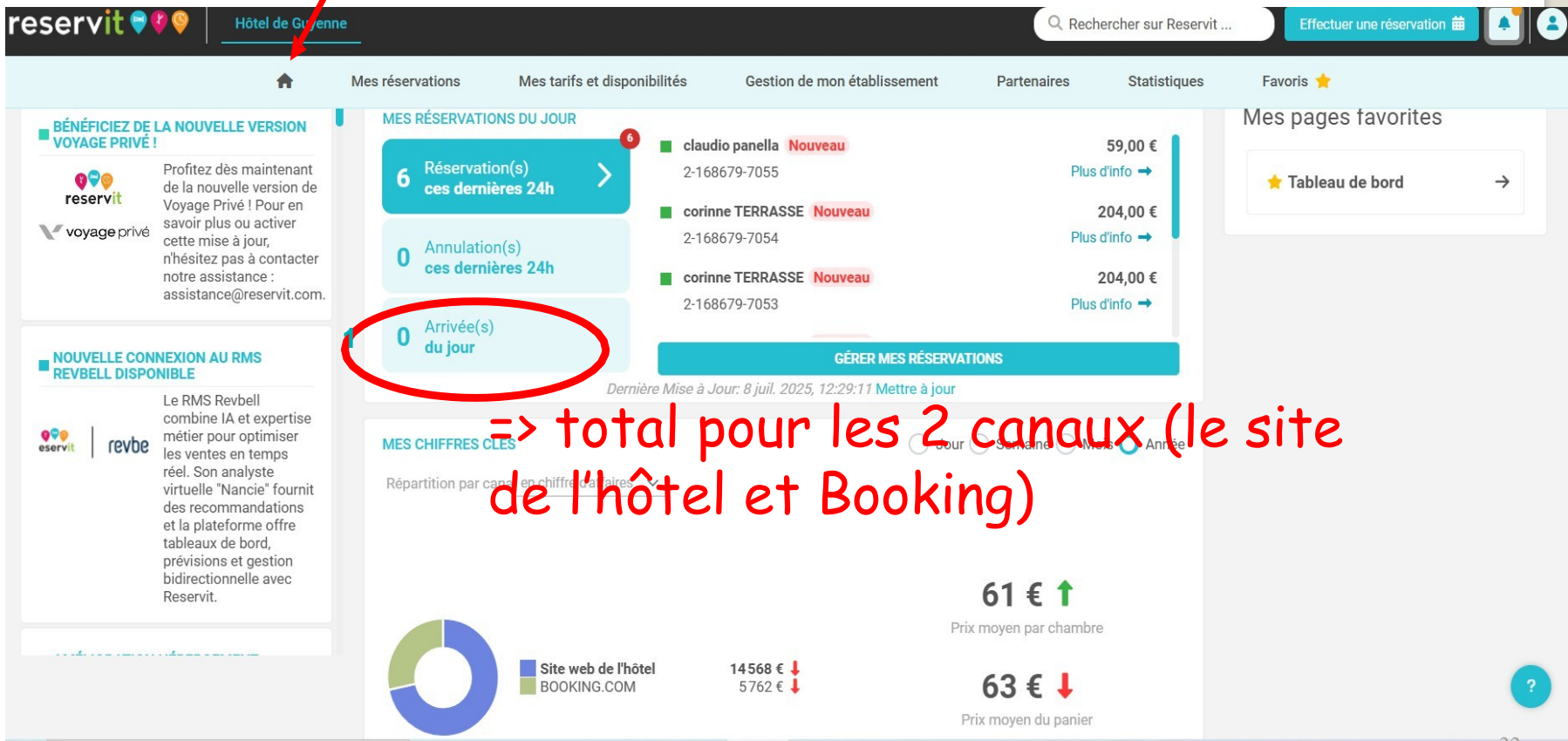


Quelles sont ces fonctions ?

- consulter la liste des arrivées du jour (résas faites en ligne)

=> menu 

=> tableau de bord de **Reservit Manager**



The screenshot shows the Reservit Manager dashboard for 'Hôtel de Guyenne'. The top navigation bar includes a search bar and a button to 'Effectuer une réservation'. The main menu has options: Home (selected), Mes réservations, Mes tarifs et disponibilités, Gestion de mon établissement, Partenaires, Statistiques, and Favoris. The dashboard is divided into several sections:

- BÉNÉFICIEZ DE LA NOUVELLE VERSION VOYAGE PRIVÉ !**: A promotional banner for the new version of the private travel service.
- MES RÉSERVATIONS DU JOUR**: A section showing the number of reservations and cancellations for the day. It includes a red circle around the 'Arrivée(s) du jour' (0) button.
- MES CHIFFRES CLES**: A section showing key figures, including a donut chart comparing the hotel's website and Booking.com, and a table of average prices per room and per basket.
- Mes pages favorites**: A sidebar with a link to the 'Tableau de bord' (Dashboard).

Handwritten red text on the screenshot reads: **=> total pour les 2 canaux (le site de l'hôtel et Booking)**, pointing to the donut chart in the 'MES CHIFFRES CLES' section.

Statut	Nombre
Réservation(s) ces dernières 24h	6
Annulation(s) ces dernières 24h	0
Arrivée(s) du jour	0

Metric	Value
Prix moyen par chambre	61 € ↑
Prix moyen du panier	63 € ↓

Source	Value
Site web de l'hôtel	14568 € ↓
BOOKING.COM	5762 € ↓

Quelles sont ces fonctions ?

1- fermer le stock mis en vente sur Booking

2- limiter le stock mis en vente sur Booking

Faire du RM



```
graph TD; A[Faire du RM] --> B[1- fermer le stock mis en vente sur Booking]; A --> C[2- limiter le stock mis en vente sur Booking]; A --> D[3- fermer le tarif « avant première » sur le site de l'hôtel]; A --> E[4- selon le remplissage prévisionnel, créer des tarifs promotionnels/ouvrir les tarifs forte demande/limiter les ventes pour le tarif « avant première »];
```

3- fermer le tarif « avant première » sur le site de l'hôtel

4- selon le remplissage prévisionnel, créer des tarifs promotionnels/ouvrir les tarifs forte demande/limiter les ventes pour le tarif « avant première »

- faire du RM : 1^{ère} manière / fermer le stock mise en vente sur Booking

Sur Reservitmanager



=> par exemple si le TO est fort, **en fermant le stock de # à Booking**

- {** en totalité
- ou bien seulement 1 type de # (GL,2L)
- ou encore 1 ou plusieurs tarifs etc..

mais en laissant ouvert sur le site de l'hôtel

Voir diapo suivante

Lun.
18

Mar.
19

Mer.
20

▼ **BOOKING.COM**



▼ CHAMBRE GRAND LIT

CHAMBRE GRAND LIT - CHAMB... 64€

CHAMBRE GRAND LIT - CHAMB... 59€

CHAMBRE GRAND LIT - CHAMB... 70€

CHAMBRE GRAND LIT - CHAMB... 65€

▼ CHAMBRE A DEUX LITS

CHAMBRE A DEUX LITS - CHAM... 64€

CHAMBRE A DEUX LITS - CHAM... 59€

CHAMBRE A DEUX LITS - CHAM... 70€

CHAMBRE A DEUX LITS - CHAM... 65€

- Canal/offre ouvert(e)
- Certaines offres fermées
- Canal/offre fermé(e)

- faire du RM : 2^{ème} manière / limiter le stock mis en vente sur Booking

Sur Reservitmanager :

Partenaires

☆ Correspondances et configurations distributeurs

=> par exemple si le TO est fort, **en paramétrant** (à l'intérieur du % global de stock de # saisi sur EoleReservit (cf. diapo 15) **un % qui limite le stock de # accordé à Booking** (au hasard quel que soit le type de #)

Configuration générale

Identifiant hôtel: 2133161

Pourcentage de publication d'inventaire: 25

Seuil d'arrêt de publication: 0

si 25% est paramétré
ET si sur EoleReservit **30%** a été
sélectionné

⇒ 4# sont affectées à la vente en ligne
(sur les 16 disponibles)

⇒ 1 pour Booking et 3 pour le site de
l'hôtel.

Par défaut c'est 50% qui est paramétré.

16
4
16
4
16
4
16
4
16
4

- faire du RM : 3^{ème} manière / fermer le tarif avant première proposé sur le site de l'hôtel

Sur Reservitmanager :

Mes tarifs et disponibilités



☆ Planning des stocks et prix

=> par exemple si le TO est fort, en fermant le tarif avant première

		Lun. 11	Mar. 12	Mer. 13	 Offre ouverte à la vente  Offre fermée à la vente
CHAMBRE GRAND LIT	Stocks 	2	4	1	
 'Longtemps avant, b...					

- faire du RM : 4^{ème} manière / créer, ouvrir ou limiter des tarifs

Sur Reservitmanager :

Mes tarifs et disponibilités



Mes offres

=> par exemple si le TO est faible, en créant une offre promotionnelle et l'ouvrir (ou pas) à Booking

=> par exemple si le TO est fort, en ouvrant les tarifs « assez forte demandes » ou « fortes demandes » et l'ouvrir (ou pas) à Booking

=> par exemple si le TO est fort, en limitant le tarif avant première (à certains jours de la semaine)