

LE SERVICE DE LA COUVERTURE

Pourquoi : préparer la chambre pour la nuit, rendre la chambre moins impersonnelle et donc plus chaleureuse

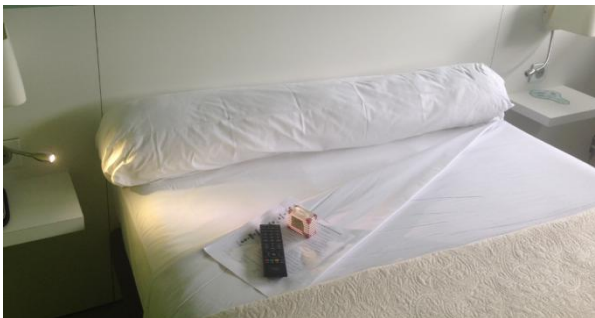
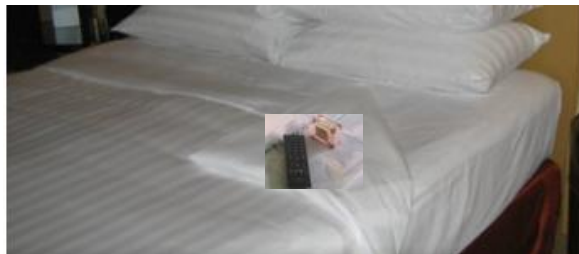
Dans quels types d'établissement et par qui : dans les hôtels haut de gamme par les femmes de chambre du soir (parfois dans des hôtels plus modestes par les réceptionnistes)

A quel moment : entre 19h et 22h lorsque les clients sont sortis dîner

Pour qui :

- les clients en recouche ou arrivés dans la journée (par contre on évitera de faire le service de la couverture pour les arrivées tardives, en cas de no-show => double travail)
- les clients V.I.P. quelque soit le classement de l'hôtel

Comment :

Entrer dans la chambre	Respecter la pancarte « Ne pas déranger » : - frapper à la porte et s'annoncer - ouvrir et mettre le cale porte	
Préparer le lit	Ouvrir le lit : - avec couverture et dessus de lit : 1) replier en deux le dessus de lit 2) du côté de l'entrée de la # ouvrir en biais sur environ 30 cm le drap du dessus + couverture (qui composent le revers) et border - avec couette : 1) du côté de l'entrée de la # ouvrir la couette sur 50cm et faire un angle 2) disposer les oreillers « debout » et parallèles à la tête du lit	 
	Disposer la météo du lendemain + une confiserie + la télécommande sur l'ouverture du lit	
Ranger la chambre	Vider la poubelle Rq : toucher le moins possible aux effets du client	
Ranger la salle de bains et WC	Vider la poubelle Ranger ou renouveler si nécessaire les produits d'accueil et le linge Laver rapidement la vasque + la douche (voir fiche sanitaires) et les sécher Vérifier les WC : renouveler papier toilette et nettoyer la cuvette si nécessaire	
Faire les finitions	Fermer les stores Allumer 1 liseuse côté entrée de la # (toutes les autres lampes sont éteintes)	
Quitter la chambre	Fermer la porte des WC Fermer à clé la chambre	

Remarque : au quotidien le service de la couverture à l'hôtel de Guyenne est « allégé » car l'hôtel est un établissement 2* et ce service est réalisé par les réceptionnistes (pas de nettoyage de la salle de bains, pas de renouvellement des produits d'accueil ni du linge)