GRILLE D'ÉVALUATION POUR CHAQUE MEMBRE DE L'ÉQUIPE « RÉCEPTION »

	Ponctualité	/1,5
Ι	Quizz	/2
	Tenue / rasage / cheveux	/1,5
	Implication / dynamisme	/2
	Autonomie	/2
С	Gestion des départs	/2
	Gestion du téléphone, des réservations, des emails	/2
	Travaux de clôture de fin de journée, remise de caisse	/2
	Prévision du travail dans les étages semaine à venir	/2
	Sélection des clients « C pour vous » et des clients pour le service de la	/1,5
	couverture	
	Préparation du service suivant	/1,5
Nom, prénom :		Note / 20:

I : évaluation individuelle

C : évaluation collective