

Contenus	jeudi 13h30 à 15h30
<u>PRÉSENTATION DE L'ANNÉE</u> ➤ Consignes générales classe entière et TP ➤ Organisation des séances de TP	exceptionnellement 17/9 après Olympiades avec Mme Lemeret
<u>RAPPELS HOTEL DE GUYENNE + DOSSIER DE STAGE/EXAMEN</u> ➤ Rappels tarifs, chambres etc... en vue des TP longs en réception ➤ Rappels des consignes de rédaction du dossier de stage ➤ Présentation des épreuves et modalités	18/9
<u>THÉORIE DÉCORATION FLORALE</u> ➤ en vue des TP longs dans les étages	25/9
<u>REGLEMENTATION</u> ➤ Les textes règlementaires s'appliquant à l'unité d'hébergement dans les hôtels, SPA et EHPAD (dont sécurité des biens et des personnes)	2/10 + 9/10 + 16/10 +6/11
<u>SEMAINE RESPONSABILITÉ</u> ➤ Consignes, objectifs de la semaine en responsabilité en réception	13/11
<u>L'ORGANISATION HUMAINE</u> ➤ Rappel droit du travail pour les horaires et obligations règlementaires de formation ➤ Rappels fiche de poste et profil de poste (vu en TP) : définitions et utilité ➤ Accueil et intégration du personnel dans l'entreprise (RSE)	20/11 + 27/11 + 4/12 + 11/12 + 18/12 (divers correction)
<u>LA SOUS-TRAITANCE</u> ➤ Cas de la sous-traitance du nettoyage des chambres & communs ➤ Comparaisons avec le nettoyage en interne	8/1 + 15/1
<u>SUPPORT PHYSIQUE</u> => selon le concept, la gamme ➤ Chambre / salle de bains : matériels et équipements dont nouvelles tendances ➤ Cas de la chambre en EHPAD	22/1 + 29/1 + 5/2
	26/2 BTS ÉCRIT BLANC
	+5/3 (divers correction) + 12/3
<u>QUALITE ET PRODUCTION DE SERVICE</u> ➤ Définitions ➤ La démarche qualité ➤ Les outils de mesure de la qualité ➤ Les outils d'amélioration de la qualité	19/3+26/3+ 2/4 + 23/4
<u>INNOVATIONS EN HOTELLERIE</u>	30/4
<u>RÉVISIONS</u>	7/5