

Contenus	jeudi 8h30 à 10h30
<p><u>PRÉPARATION TP LONGS</u> Exceptionnellement séance à l'hôtel</p>	19/9
<p><u>PRÉPARATION TP LONGS</u> Exceptionnellement séance à l'hôtel</p>	26/9
<p><u>DOSSIER DE STAGE + EXAMEN</u> ➤ Rappels des consignes de rédaction du dossier de stage ➤ Présentation des épreuves et modalités</p>	3/10
<p><u>REGLEMENTATION</u> ➤ Les textes règlementaires s'appliquant à l'unité d'hébergement dans les hôtels, SPA et EHPAD (dont sécurité des biens et des personnes)</p>	10/10 + 17/10 + 7/11 + 14/11
<p><u>SEMAINE RESPONSABILITÉ</u> ➤ Consignes, objectifs de la semaine en responsabilité en réception</p>	14/11
<p><u>L'ORGANISATION HUMAINE</u> ➤ Rappel droit du travail pour les horaires et obligations règlementaires de formation ➤ Rappels fiche de poste et profil de poste (vu en TP) : définitions et utilité ➤ Accueil et intégration du personnel dans l'entreprise (RSE)</p>	21/11 + 28/11 + 5/12 + 12/12 + 19/12 (divers correction)
<p><u>LA SOUS-TRAITANCE</u> ➤ Cas de la sous-traitance du nettoyage des chambres & communs ➤ Comparaisons avec le nettoyage en interne</p>	9/1 + 16/1
<p><u>SUPPORT PHYSIQUE</u> => selon le concept, la gamme ➤ Chambre / salle de bains : matériels et équipements dont nouvelles tendances ➤ Cas de la chambre en EHPAD</p>	23/1 + 30/1 + 6/2 + 13/2
<p>20/2 BTS ÉCRIT BLANC</p>	
<p><u>QUALITE ET PRODUCTION DE SERVICE</u> ➤ Définitions ➤ La démarche qualité ➤ Les outils de mesure de la qualité ➤ Les outils d'amélioration de la qualité</p>	13/3 + 20/3 27/3 VOYAGE + 3/4 + 10/4
<p><u>RÉVISIONS</u></p>	17/4