

LA RÉSERVATION ET LA
DISTRIBUTION SUR
INTERNET À L'HÔTEL DE
GUYENNE

Pour proposer la réservation en ligne il faut un moteur de réservation (booking engine) qu'il soit

Indépendant
: Reservit,
Availpro

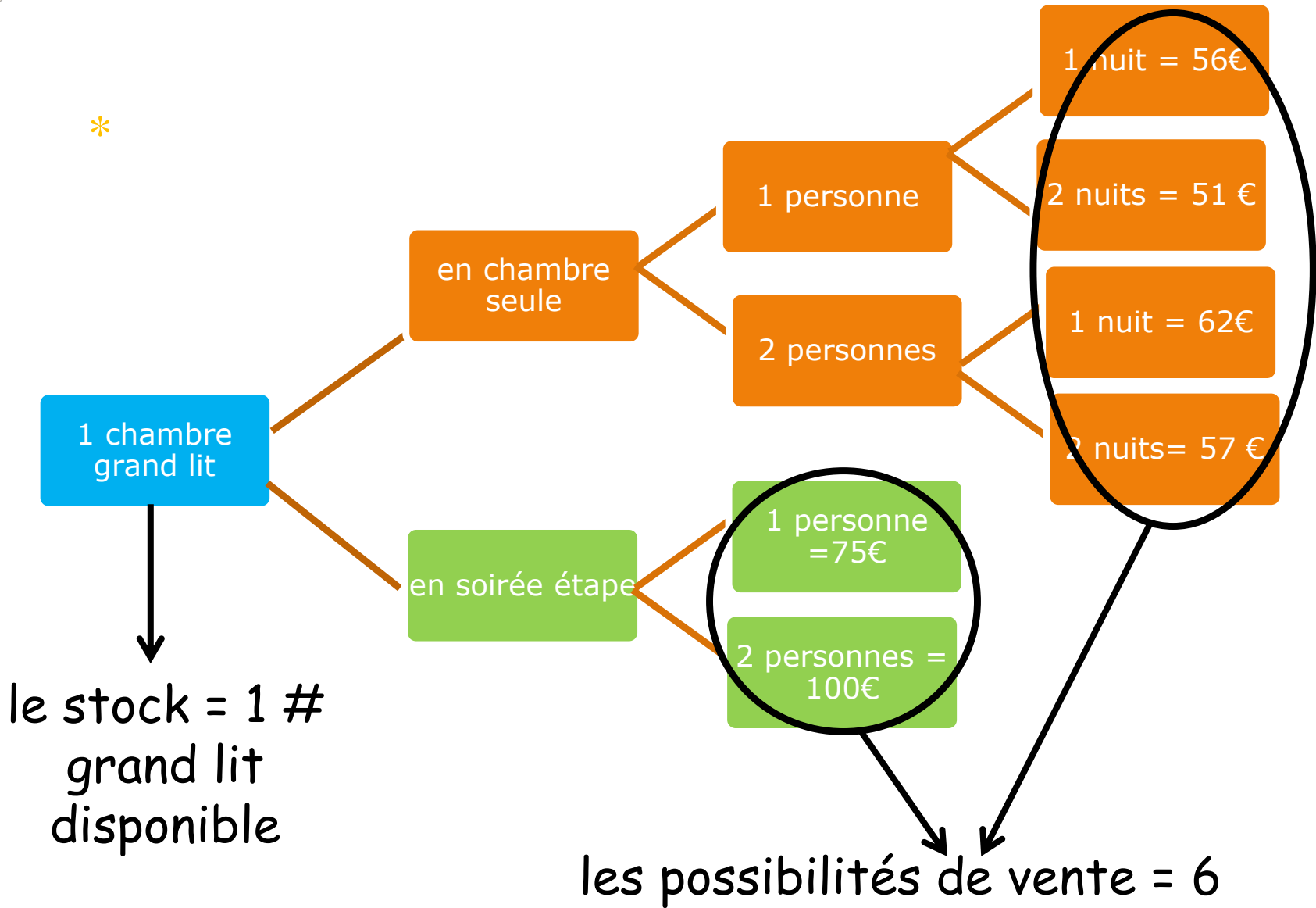
Intégré à un PMS : ex
Suite 8 pour Fidelio
(rq pas Eole de Ghm)

Attaché à 1 distributeur :
Booking, Expedia,
Tripadvisor..

qui permet dans les 3 cas

- de mettre un stock de # en vente en ligne
- de convertir ce stock mis en vente en possibilités de vente => chaque # disponible est proposée à plusieurs tarifs*

*



Pour le client le moteur de réservation se matérialise par une fenêtre dans laquelle il peut :

- saisir les dates du séjour qu'il veut réserver, le nombre de personne etc....



- choisir le type de chambre et le tarif parmi ceux proposés



- réserver et parfois payer d'avance

LA RÉSERVATION SUR LE
SITE DE L'HÔTEL DE
GUYENNE

Comme notre **PMS (Eole de GHM)** ne dispose pas d'un moteur de réservation intégré



On a fait appel à une société qui vend **1 moteur de réservation indépendant : Reservit (Marseille)**

logiciel non installé* => 1000
€/an quel que soit le nombre de
résas faites sur notre site



**1 interface pour connecter Eole à Reservit =>
EoleReservit**

logiciel acheté à GHM (1000€)
=> nous appartient, est installé
=> consultable que sur le poste
informatique du desk**

* **Moteur de réservation** : comme il s'agit d'un logiciel non installé, on peut y accéder depuis n'importe quel ordinateur avec un identifiant et un mot de passe :

A screenshot of the Reservit login interface. At the top, the 'reservit' logo is displayed in white on a black background, followed by three location pin icons in blue, pink, and orange. Below the logo are three input fields: 'Identifiant', 'Mot de passe', and a language selection dropdown menu currently set to 'Français'. There is a checkbox labeled 'Mémoriser mes informations' and a green 'Valider' button. At the bottom, there is a link for 'Mot de passe oublié ?'.

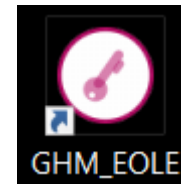
= Reservit
(manager)

*Présenté dans
les diapos 16 à
19*

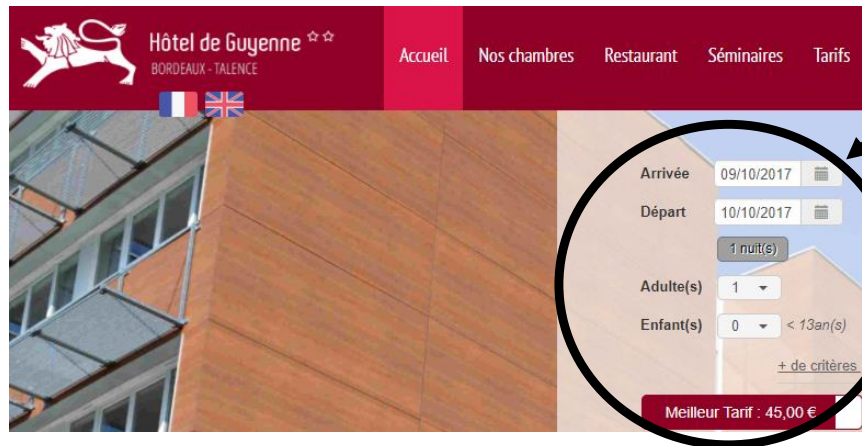


**** Interface installée** => icône de EoleReservit sur le poste informatique du desk entrée

Remarque : pour rappel icone de notre PMS Eole, également installé (en réseau)



Cheminement des résas prises sur le site de l'hôtel :



1^{er} écran du moteur de réservation Reservit qui permet au client de commencer à réserver

Ⓐ



Ⓑ

transforme en possibilités de vente, 2^{ème} écran, choix du client



Ⓒ

3^{ème} écran le client saisit ses coordonnées, sa carte etc..

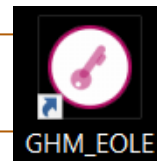


Interface EoleReservit

interroge pour la dispo



PMS Eole de GHM



la résa s'imprime + s'enregistre à 80%* sur Eole + diminue la dispo



Reservit

HOTEL DE GUYENNE

ID-RESERVIT : 2-168679-5664

N° Jeton :1698315069

Origine : Reservit HOTEL Reservit HOTEL

27/10/2023 14:42:36

Nouvelle Réservation

Nom : KERMORVANT Adresse : 4 COUR SANS NOM
Prénom : JONATHAN CP - Ville 44000 NANTES
Pays : FRANCE(F)
Email : jonathan.kermorvant@mairie-nantes.fr Téléphone : 33+33674099360 Fax : fax

Chambre(S) affectée(s) : , 107

Description	Du	au	Qté	Prix Unitaire	Total
Reservation N° 1 1 Adulte(s)					
1 CHAMBRE GRAND LIT - CHAMBRE grand lit 2 nuits minimum 1 personne (hors petit déjeuner) Prix de la Chambre	14/11/2023 14/11/2023	17/11/2023 17/11/2023	3	51.00 €	153.00 €
-----	-----	-----	-----	-----	153.00 €
TOTAL	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
Garantie Carte de crédit	-----	-----	-----	-----	-----
Bonjour, Mon heure pr?vue d'arriv?e est plut?t 23h15.	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
Référence carte de crédit Credit-VISA Carte N° : **00*****000**** - *0* Date d'expiration : 2025-09-01T12:11:09 Propriétaire : KERMORVANT	-----	-----	-----	-----	-----

* Sur la fiche de résa **Eole** => il reste à modifier / compléter la **civilité, la segmentation et la facturation automatique**

Fiche de Réservation N° 40564

The screenshot shows a reservation management interface for 'SEJOUR' with the following details:

- SEJOUR:** 14/11/2023 au 17/11/2023, 3 Nuit(s), INDIVIDUEL.
- CLIENT:** Civilité: Mr, N° Client: 26362, VIP. Nom: KERMORVANT JONATHAN. Adresse: 4 COUR SANS NOM, 44000 NANTES. N° Portable: 33+33674099360. Email: jonathan.kermorvant@mairie-nantes.fr.
- CHAMBRES:** Table with columns: Du, Au, Chambre, Qté, Type Chambre, Allot, Adultes, Enfants, Bébé(s), St., Délog, Folio. Row 1: 14/11/2023, 17/11/2023, 107, 1, GRAND LIT BOIS.
- RESERVATION:** Type: RESERVIT, Statut: RESERVIT.
- SEGMENT CLIENT:** Type: [empty], S.Type: [empty] (highlighted in red).
- CARTE BANCAIRE:** N° Carte, Expire le, Crypto (checked).
- ARRHES:** Total: 0.00 €.

Red circles highlight the 'Civilité' dropdown, the 'Facturat*' icon, and the 'SEGMENT CLIENT' section.

Comme les fonctions du moteur de réservation
sont réparties sur **2 outils**



certaines fonctions vont se piloter sur **l'interface
EoleReservit** => les plus courantes

et **d'autres** (plus pointues) vont se piloter sur
Reservit manager



Page d'accueil de EoleReservit (ouvert et « activé » en quasi permanence)

it Réservit

Paramètres Chambres Tarifs Options **Activer** Désactiver Fiches Résa

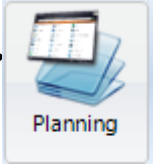
Etat de la connexion Internet : **Ok !!**
Chemin de la base de donnée : **ACCUEIL-HOTEL2IGHMWIN_SQL:HOTEL_DE_GUYENNE_** **05/01/2021**

it Planning Grand Public it Catégorie Chambres it Tarif Chambres / Période it Tarif Options / Période

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
janvier 2021																														
février 2021																														
mars 2021																														
avril 2021																														
mai 2021																														
juin 2021																														
juillet 2021																														

● Synchronisation effectuée ● Attente Synchronisation ● Paramétrage incomplet ou inexistant ● Journée entièrement Fermée × Dispos Hors Allot. **Synchro / 3 minutes**

Principale fonction de l'interface Eolereservit => ouvrir/fermer le stock de # en ligne pour les tarifs courants



=> ouverture par tranche de 10% en 10% (≠ codes couleurs) de la dispo Eole

=> Fermeture (rouge quadrillé)

Nbre de # dispo sur Eole

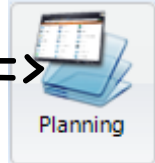
Nbre de # mis en ligne

	Mer 05	Jeu 06	Ven 07
	21	22	4
	21	11	4
	21	22	4
	21	11	4
	21	22	4
	21	11	4

Dans cet exemple :

- le 5 : reste 21 # à louer sur Eole et on a ouvert **100% (violet)** en ligne soit 21 chambres
- le 6 : reste 22 # à louer sur Eole et on a ouvert **50% (gris)** en ligne soit 11 chambres
- le 7 : reste 4 # à louer sur Eole et on a fermé **(rouge)** la vente en ligne

Si par ex l'hôtel est vide et #001, 002, 110 bloquées =>



GRANDLIT DBL_1NUIT	GRANDLIT 1NUIT 1P	56 €	24 # au total (quand 001 et 002 bloquées)	24	Sur les 24 # dispo => 30% mise en vente en ligne = 7 #
GRANDLIT DBL_1NUIT2P	GRANDLIT 1NUIT 2P	62 €		7	
GRANDLIT DBL_2NUITS+	GRANDLIT 2NUITS 1P	51 €		24	
GRANDLIT DBL_2NUITS2P	GRANDLIT 2NUITS 2P	57 €		7	
GRANDLIT DBL_DP1	GRANDLIT SE 1P	75 €		24	
GRANDLIT DBL_DP2	GRANDLIT SE 2P	100 €		7	
SUITE SUITE	SUITE	70 €		1 # au total	
TWIN TWIN_1NUIT	TWIN 1NUIT 1P	56 €	4 # au total (car 201 et 301 vendues en ligne comme twin et quand 110 bloquée)	4	Sur les 4 # dispo => 30% mise en vente en ligne = 1 #
TWIN TWIN_1NUIT2P	TWIN 1NUIT 2P	62 €		1	
TWIN TWIN_2NUITS+	TWIN 2NUITS 1P	51 €		4	
TWIN TWIN_2NUITS2P	TWIN 2NUITS 2P	57 €		1	
TWIN TWIN_DP1	TWIN SE 1P	75 €		4	
TWIN TWIN_DP2	TWIN SE 2P	100 €		1	
				4	

7 # x 6 prix possibles = 42

13 lignes = 13 possibilités de ventes = prix courants en direct

=> 6 prix pour le type grand lit

=> 1 prix pour le type suite

=> 6 prix pour le type twin (dont les # familiales)

$$42 + 1 + 6 = 49$$

Accès au Reservit (manager)



The image shows a login form for the Reservit manager interface. At the top, there is a black header with the 'reservit' logo in white and green, followed by three location pin icons in blue, pink, and orange. Below the header are three input fields: 'Identifiant', 'Mot de passe', and a language selection dropdown currently set to 'Français' with a French flag icon. There is a checkbox for 'Mémoriser mes informations' and a green 'Valider' button. At the bottom, there is a link for 'Mot de passe oublié ?'.

reservit

Identifiant

Mot de passe

 Français

Mémoriser mes informations

Valider

[Mot de passe oublié ?](#)

Page d'accueil de Reservit manager



SAISIR UNE RÉSERVATION

Dates de séjour *

11/10/2021 - 12/10/2021

Occupation *

0

0

RECHERCHER

MON ACTIVITÉ AU QUOTIDIEN

Chambre(s) restante(s)

Statuts des canaux

Chiffre d'affaires

Arrivées



Rq : Reservit propose aussi les fonctions de PMS et de Channel manager

DISTRIBUTEURS RÉFÉRENCÉS

Booking.com BOOKING.COM ✓

HRS HRS Group ✓

allianceréseaux ALLIANCE RESEAUX >

airbnb AIRBNB >

Consulter la liste des distributeurs →

MES CHIFFRES CLÉS

Jour Semaine Mois Année

Répartition par canal en chiffre d'affaires



Canal	Chiffre d'affaires
Site Web De L'Hôtel	220 € ↑
Hrs	55 € ↑
Booking.com	50 € ↑

54 €

Prix moyen par chambre

54 €

Prix moyen du panier

OPTIMISEZ VOS PERFORMANCES



Assurance Annulation



Reservit PMS



Reservit Activités



Reservit Restaurant

Les menus de **reservit** manager

- HOTEL**
- Informations établissements
- Offres
- Planning
- Réservation
- Canaux de distribution
- Statistiques
- Modules complémentaires
- Configuration

FAVORIS

Ajoutez vos pages les plus consultées à votre liste de favoris accessibles ici, une icone en haut de chaque page vous permettra de l'ajouter à vos favoris

COMMUNICATIONS

[RESERVIT PMS] Pour vos réservations multi-chambres, optez pour le check-in et check-out groupés

Vous avez désormais la possibilité de réaliser les check-in et check-out des réservations multi-chambres en un seul clic ! [Plus d'info →](#)

2 RÉSERVATION(S) CES DERNIÈRES 24H

1 ANNULATION(S) CES DERNIÈRES 24H

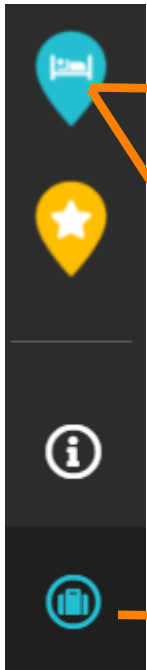
18 ARRIVÉES DU JOUR

laurent chabot 2-168679-4584	61,00 € Plus d'info →
Patrick Martinez 2-168679-4575	61,00 € Plus d'info →

Ce que nous utiliserons sur Reservit manager

III

reservit    manager



=> ouverture/fermeture à la vente en ligne des autres tarifs

=> décrypter une carte de paiement

=> consulter la liste des arrivées du jour (pour les résas faites en ligne)

*Détaillé à partir
de la diapo 33*

LA RÉSERVATION SUR LES DISTRIBUTEURS

L'hôtel de Guyenne est vendu par 1 distributeur

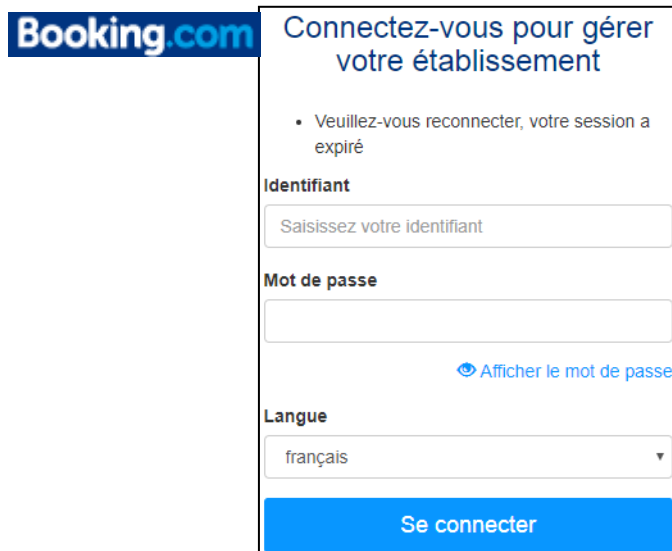
Booking.com

qui a bien sûr son propre **moteur de résas** (gratuit pour l'hôtel)

PAR CONTRE l'hôtel paie une **commission de 15%** sur chaque résa réalisée par cet OTA

Booking met à disposition de l'hôtel un logiciel non installé (**extranet**) auquel l'hôtel se connecte avec un identifiant et un mot de passe

l'extranet de



The image shows a screenshot of the Booking.com extranet login interface. On the left, the Booking.com logo is partially visible. The main content area is titled 'Connectez-vous pour gérer votre établissement'. Below the title, there is a message: '• Veuillez-vous reconnecter, votre session a expiré'. The form contains three main sections: 'Identifiant' with a text input field containing the placeholder 'Saisissez votre identifiant'; 'Mot de passe' with a text input field and a link 'Afficher le mot de passe' with an eye icon; and 'Langue' with a dropdown menu currently set to 'français'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Se connecter'.

=> pour mettre les photos des chambres, consulter/corriger/payer les commissions etc...

Pour que les réservations issues de

Booking.com

suivent le même processus que celles faites sur le site de l'hôtel, il a fallu s'équiper d'un

Channel manager

logiquement nous avons choisi
le **Channel Manager** vendu par **Reservit** ;
(comme le moteur de résa => non installé)

Rq : il en existe aussi déjà intégré au PMS

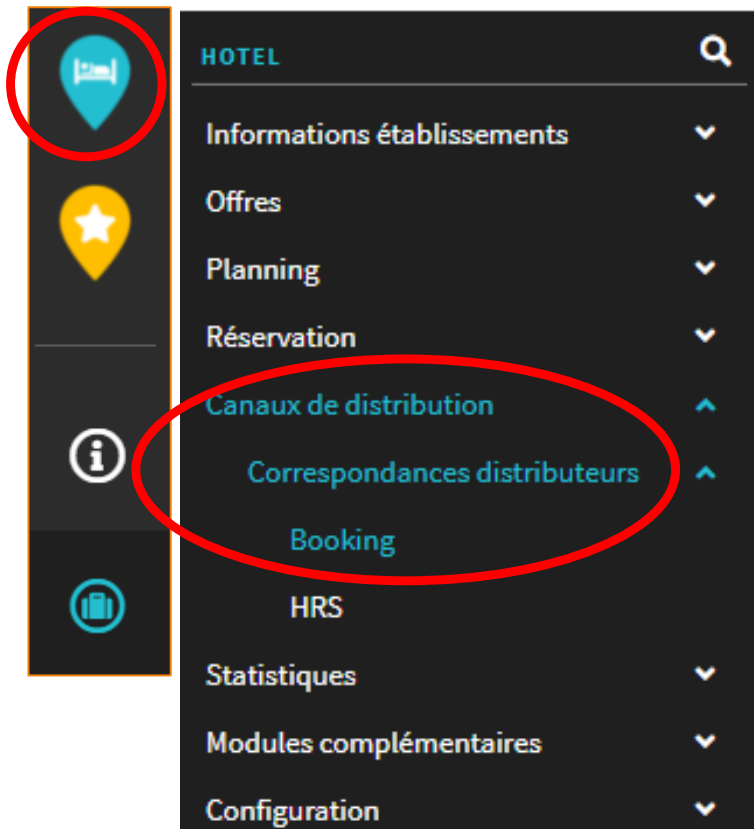
Coût : 216 € à l'achat pour connecter jusqu'à 5
distributeurs (pour nous seulement Booking)
+ **2,5 € par résa** issue de ces distributeurs
=> facturé par trimestre jusqu' à 750 résas
au-delà gratuit



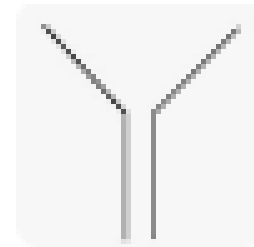
création de **tarifs distributeurs majorés de 3 €**

Concrètement le Channel Manager se matérialise par un sous-menu en + dans Reservit manager

reservit    manager



et fonctionne comme un **entonnoir pour les résas issues des distributeurs**



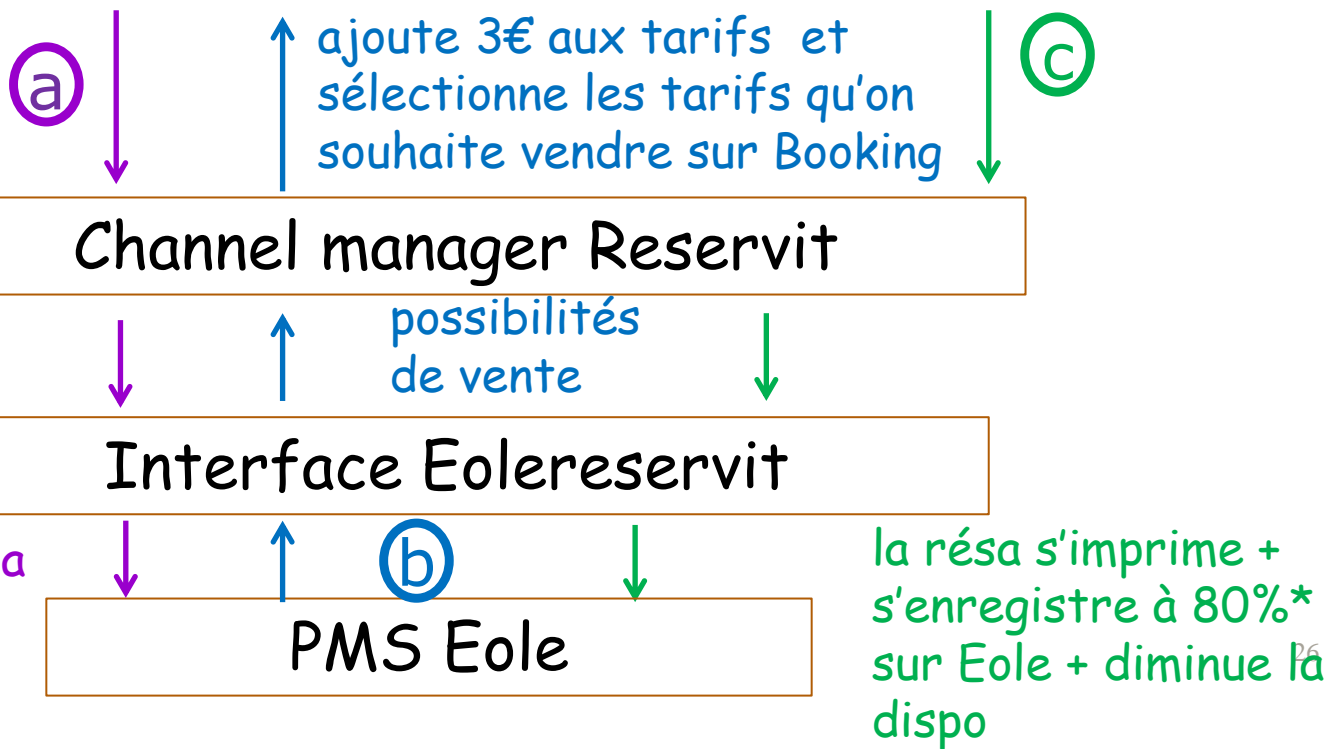
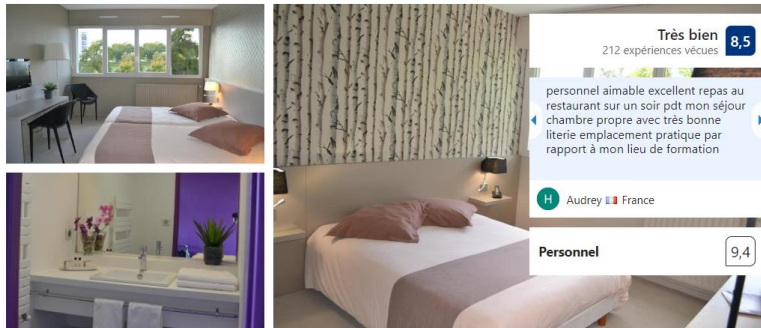
Cheminement des résas prises sur :

Booking.com

Rechercher
Destination / Nom de l'établissement :
Talence
Du
Date d'arrivée
Au
Date de départ
2 adultes · 0 enfant · 1 chambre
 Je voyage pour le travail
Rechercher

Hôtel de Guyenne

15 Rue François Rabelais, 33400 Talence, France – Bon emplacement - voir la carte



Reservit

HOTEL DE GUYENNE

ID-RESERVIT : 2-168679-5435

N° Jeton :1691402823

Origine : BOOKING.COM Reservit HOTEL

23/08/2023 11:35:51

Nouvelle Réservation

Nom : DUVIGNAU

Adresse : 187 BUREAUX DE LA COLLINE

Prénom : JULIEN

CP - Ville 92210 SAINT-CLOUD

Pays : FRANCE(F)

Email : jduvig.999009@guest.booking.com

Téléphone : 33+33172032983 Fax : fax

Chambre(S) affectée(s) : , 103

Description	Du	au	Qté	Prix Unitaire	Total
Reservation N° 1 1 Adulte(s)					
1 CHAMBRE GRAND LIT - CHAMBRE grand lit 2 nuits minimum 2 personnes (hors petit déjeuner)	15/11/2023 15/11/2023	17/11/2023 17/11/2023	2	60.00 €	120.00 €
Prix de la Chambre	-----	-----		-----	-----
-----					120.00 €
-----					-----
TOTAL					

Please reserve 1 dinner at 8pm for nov 15th

Référence carte de crédit

Credit-VISA

Carte N° : **00*****000**** - *0*

Date d'expiration : 2025-09-01T12:07:03

Propriétaire : BLEULYON_SAVENCIA_PSP

* Sur la fiche de résa **Eole** => il reste à modifier / compléter la **civilité, le type et statut de la réservation + la segmentation et la facturation automatique (ATTN utiliser les codes adaptés)**

Fiche de Réservation N° 40143

SEJOUR **MERCREDI** 15/11/2023 au **VENDREDI** 17/11/2023 - 2 - Nuit(s) INDIVIDUEL GROUPE

CLIENT

Détails **Civilité** Mr N° Client : 25703 VIP

Facturation €

DUVIGNAU JULIEN

187 BUREAUX DE LA COLLINE

92210 SAINT-CLOUD

N° Portable : 33+33172032983

jduvig.999009@guest.booking.com

Pays : FRANCE Nationalité : France

N° TVA intracommunautaire Statut

Le client ne souhaite pas recevoir de Sms

Le client ne souhaite pas recevoir de Sondage de Satisfaction

Commentaire Client

CHAMBRES

Du	Au	Chambre	Qté	Type Chambre	Allot	Adultes	Enfants	Bébés	St	Délog	Folio
15/11/2023	17/11/2023	103	1	GRAND LIT BOIS		1	0	0		<input checked="" type="checkbox"/>	0

Prévisionnel Couvert : Rien

106	108	205	206	207	208	209
GRAND LIT BOIS	GRAND LIT LYCEE	GRAND LIT BOIS	GRAND LIT BOIS	GRAND LIT BOIS	GRAND LIT LYCEE	GRAND LIT LYCEE
210	302	303	304	305	306	307
DEUX LITS LYCEE	GRAND LIT BOIS	GRAND LIT BOIS	GRAND LIT BOIS	GRAND LIT BOIS	GRAND LIT BOIS	GRAND LIT BOIS

Commentaire Séjour

Origine : BOOKING.COM Resevit HOTEL

1 CHAMBRE GRAND LIT - CHAMBRE grand lit 2 nuits minimum 2 personnes (hors petit déjeuner)

Prix chambre(s)

15/11/2023 au 16/11/2023 * 60.00

RESERVATION Type RESERVIT Statut RESERVIT

SEGMENT CLIENT

CARTE BANCAIRE

ARRHES

Total : 0.00 €

Origine Résa Date de Rétrocession 15/11/2023 Heure d'arrivée 16:00 N° Voucher

Remarque 1 : ne pas modifier tarif !

Remarque 2 : si TWIN => vérifier le nbre de pers =>
si 1 seule => changer pour 1 grand lit (+ confort)

Remarque 3 : si écrit Pas de ch dispo => aller dans
Planning par type de # sur Eole pour la retrouver

* Précisions à propos du stock de # mis en ligne :

Rappel diapo 14: on ouvre et on ferme le stock sur l'interface EoleReservit (par tranche de 10%)
MAIS de **façon GLOBALE** pour les 2 canaux

en direct : site de l'hôtel



par un distributeur



un **% global** (ex **30%**)

=> si on se limite à cela : pas de distinction entre les 2 canaux => voir diapos ultérieures 34 à 38

Conclusion



Pour le stock de chambres mis en ligne c'est l'interface EoleReservit qui prime



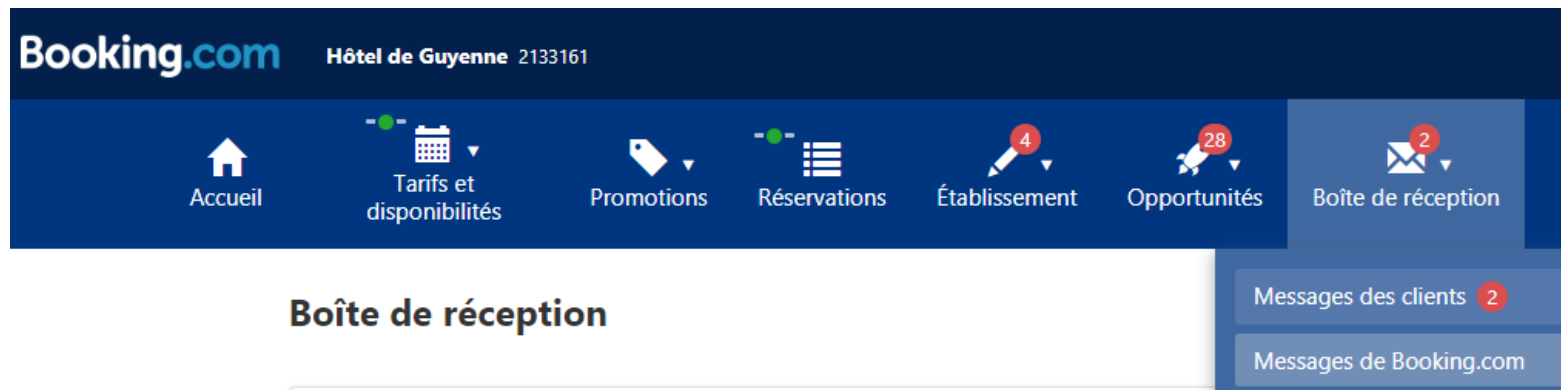
Pour certaines fonctions il est nécessaire d'aller sur

reservit 
manager

l'extranet de


Quelles sont ces fonctions ?

- décrypter une carte: **reservit manager** / l'extranet de **Booking.com**
- modifier dates de séjour, **corriger et payer la facture mensuelle de commissions** : l'extranet de **Booking.com**
- **répondre aux messages** des clients Booking :
l'extranet de **Booking.com**



Quelles sont ces fonctions ?

- consulter la liste des arrivées du jour (résas faites en ligne) :

=> page d'accueil cliquer

reservit manager

4 RÉSERVATION(S) CES DERNIÈRES 24H NOUVEAU >

1 ANNULATION(S) CES DERNIÈRES 24H >

13 ARRIVÉES DU JOUR ✓

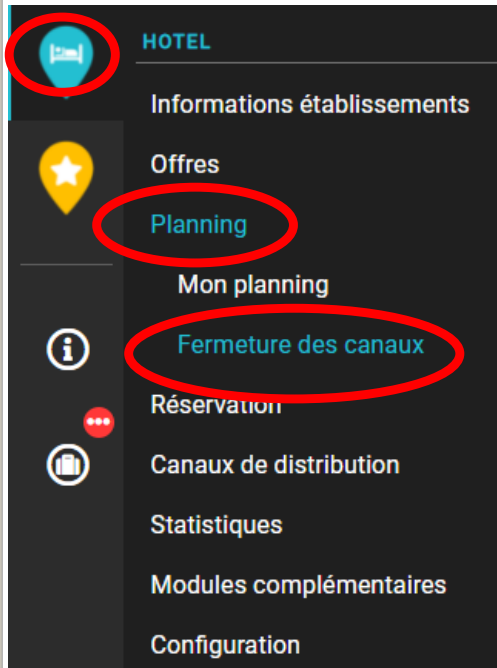
Jean-Claude Wach 2-168679-3814	55,00 € Plus d'info →
Giovani Cocchi 2-168679-3812	61,00 € Plus d'info →
william ehrhart 2-168679-3811	100,00 € Plus d'info →
Catherine Bertel 2-168679-3810	55,00 € Plus d'info →
Cristina Poli 2-168679-3808	112,00 € Plus d'info →

=> total pour les 2 canaux

Quelles sont ces fonctions ?

- **faire du RM : 1^{ère} manière** (en dehors des tarifs courants qui eux se ferment/s'ouvrent sur l'interface EoleReservit) :

reservit  manager



=> Par exemple **en fermant le stock de # à Booking**

{ en totalité
ou bien seulement 1 type de # (GL,2L)
ou encore 1 ou plusieurs tarifs etc..

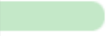

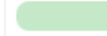
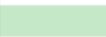
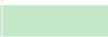
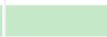
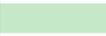
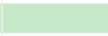
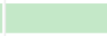
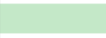
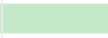
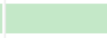
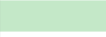
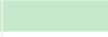
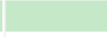
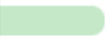

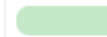
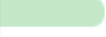

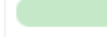
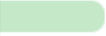

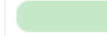
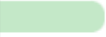

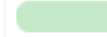
mais en laissant ouvert sur le site de l'hôtel




Voir diapo suivante

Lun.
18

Mar.
19

Mer.
20

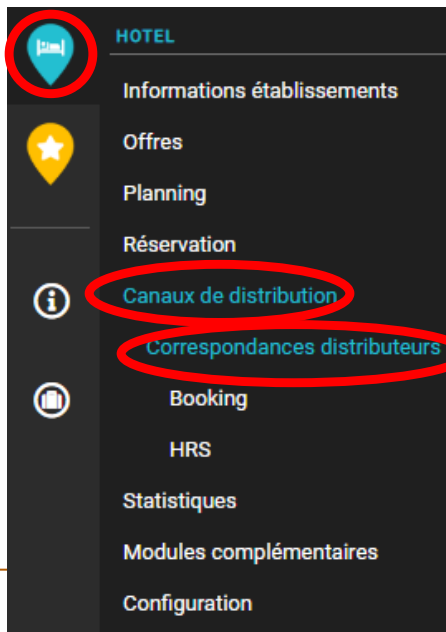
	Lun. 18	Mar. 19	Mer. 20
BOOKING.COM			
CHAMBRE GRAND LIT			
CHAMBRE GRAND LIT - CHAMB...59€			
CHAMBRE GRAND LIT - CHAMB...54€			
CHAMBRE GRAND LIT - CHAMB...65€			
CHAMBRE GRAND LIT - CHAMB...60€			
CHAMBRE A DEUX LITS			
CHAMBRE A DEUX LITS - CHAM...59€			
CHAMBRE A DEUX LITS - CHAM...54€			
CHAMBRE A DEUX LITS - CHAM...65€			
CHAMBRE A DEUX LITS - CHAM...60€			

-  Canal/offre ouvert(e)
-  Certaines offres fermées
-  Canal/offre fermé(e)

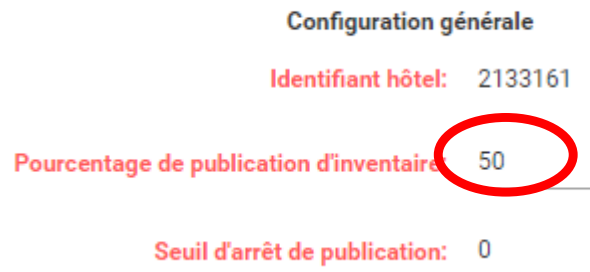
Quelles sont ces fonctions ?

- faire du RM : 2^{ème} manière

reservit
manager



=> par exemple **en paramétrant** (à l'intérieur du % global de stock de # saisi sur EoleReservit) **un % qui limite le stock de # accordé à Booking** (mais au hasard quel que soit le type de #)



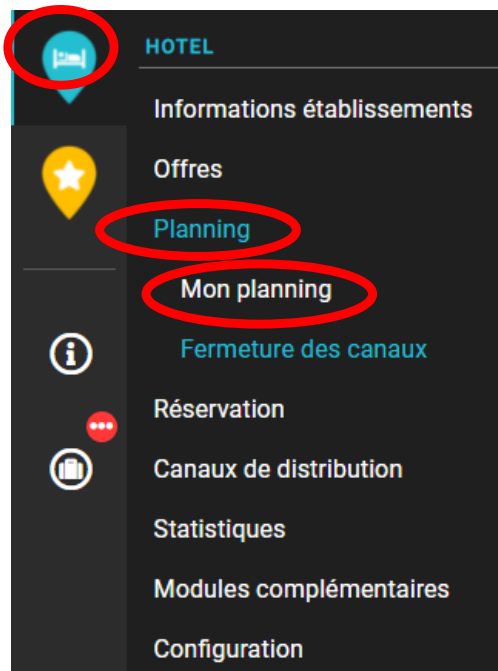
par défaut
c'est 50% qui
est paramétré






Quelles sont ces fonctions ?



- faire du RM : 3^{ème} manière

reservit 
manager

=> par exemple en fermant le tarif avant première



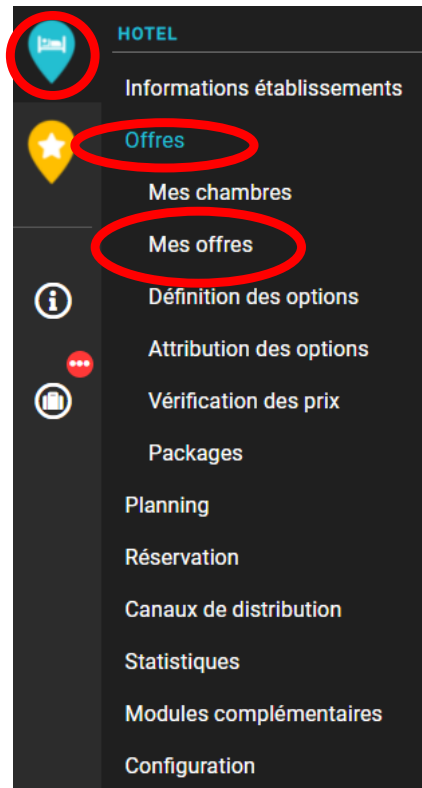
	Lun. 11	Mar. 12	Mer. 13
CHAMBRE GRAND LIT Stocks 	2	4	1
^ 'Longtemps avant, b... 			

-  Offre ouverte à la vente
-  Offre fermée à la vente

Quelles sont ces fonctions ?

- faire du RM : 4^{ème} manière

reservit   
manager



=> par exemple **en faisant une offre promotionnelle** quand le TO est faible et l'ouvrir (ou pas) à Booking

=> par exemple **en ouvrant les tarifs « assez forte demandes » ou « fortes demandes »** quand le TO est fort et l'ouvrir (ou pas) à Booking