

Page d'accueil d'Eole :

Accès à toutes les fonctions du logiciel

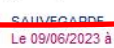
Paramétrage Réservation Facturation Débiteurs Agences/Sociétés Résultats Entretien Clients Outils Aide



Mon hôtel, ma gestion



0.38 Go



Le 09/06/2023 à 11:58



Main Courante

Vendredi
05 Mai 23



FACTURES
non soldées



RETROCESSIONS



MESSAGE(S)



0 DÉPARTS
0 ARRIVÉES



T.O.
0.00 %



SUPERVISOR



REGLEMENT



PLANNING



FACTURATION



TARIF



EDITION



RESULTAT

Accès aux
fonctions
les plus
courantes
du logiciel

Mon hôtel, ma gestion



Version : 7.1.13.0 du mercredi 24 mai 2023



=> 8 onglets

Planning de
réservation
par N° de #

Planning de
réservation
par type de
#

Liste des
arrivées et
des départs

Fiches
cardex ind
et groupes

Dates
spéciales
du planning

Planning
d'occupation
journalier

Recherche
d'une
réservation

Planning Chambre		Planning Type		Arrivées / Départs		Fiche Client		Fiche Groupe		Evènements		Occupation		Recherche	
<div><div><div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div></div></div></div>															

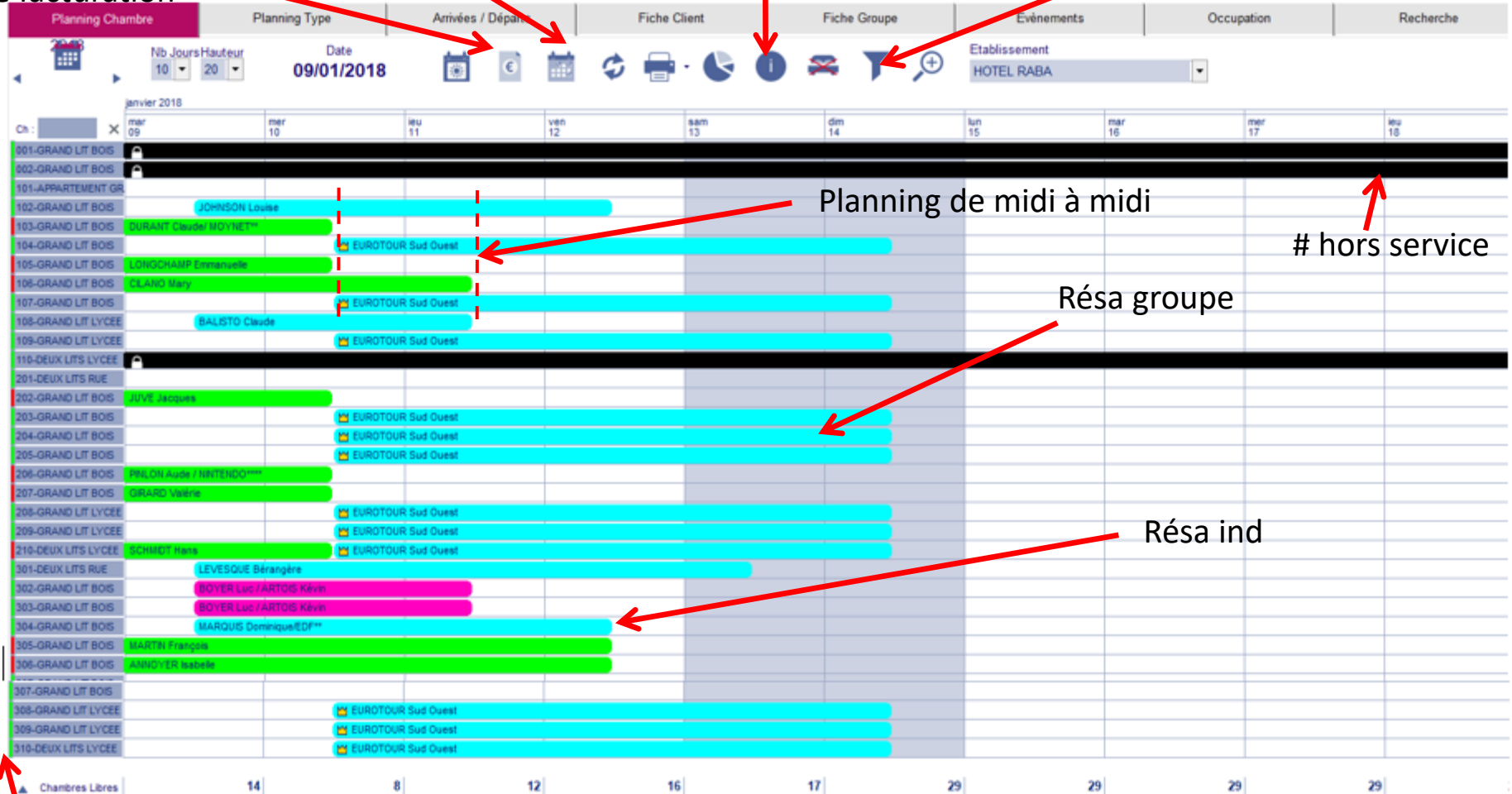
Planning de réservations par N° de

Ouvre 1 fiche
de résa vierge

Ouvre l'écran
de facturation

Légende des couleurs des résas

Ouvre 1 planning en
fonction d'un attribut



Planning de midi à midi


hors service

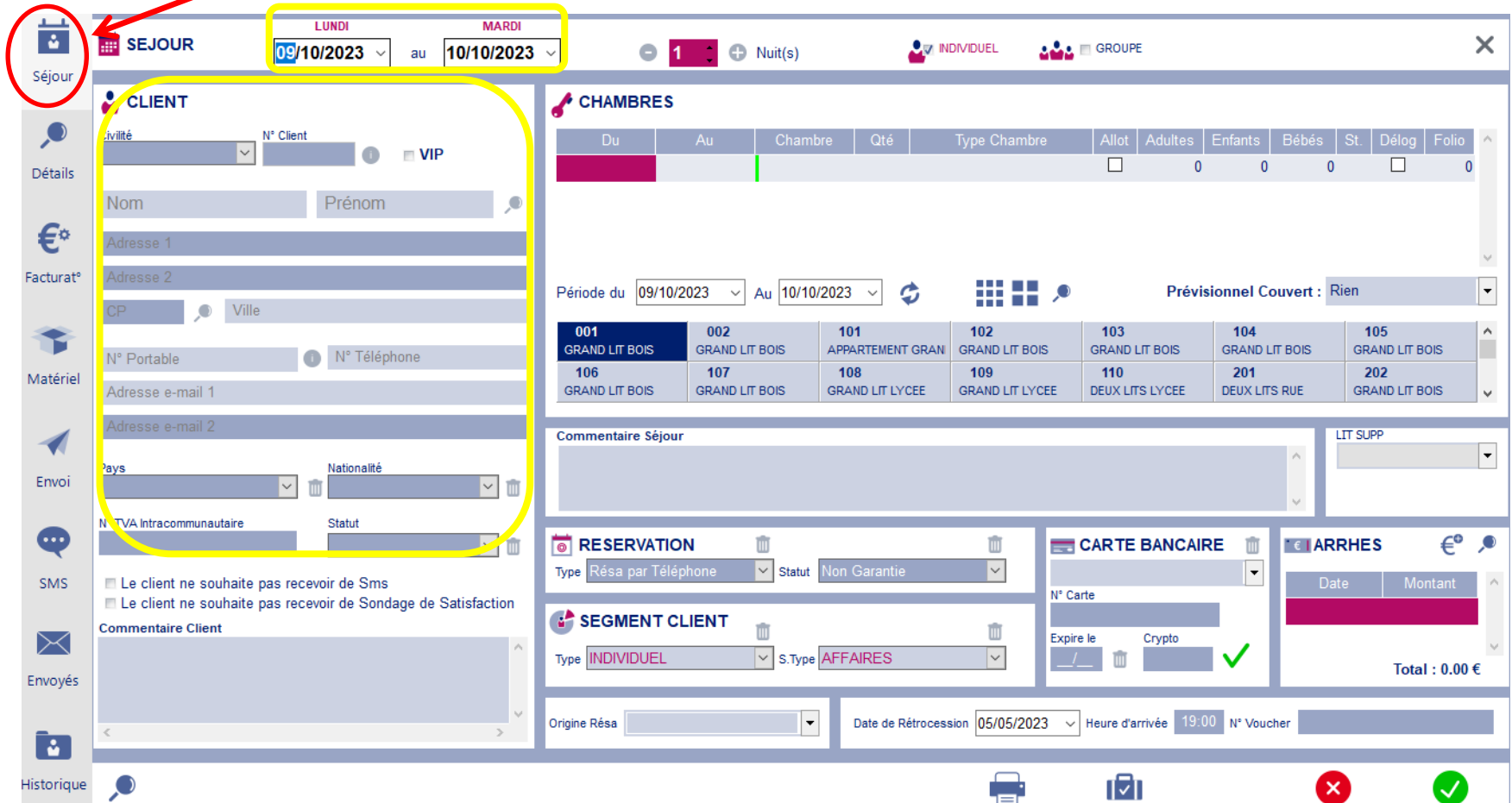
Résa groupe

Résa ind

Etat de la # (propre
/sale) mais inutilisable

Nbre de # libres par jour

Ouvrir une nouvelle fiche de réservation en cliquant sur  depuis le planning puis renseigner le 1^{er} écran « Séjour » dans cet ordre :



Séjour

CLIENT

Activité N° Client ☐ VIP

Nom Prénom

Adresse 1

Adresse 2

CP Ville

N° Portable N° Téléphone

Adresse e-mail 1

Adresse e-mail 2

Pays Nationalité

N° TVA Intracommunautaire Statut

☐ Le client ne souhaite pas recevoir de Sms

☐ Le client ne souhaite pas recevoir de Sondage de Satisfaction

Commentaire Client

CHAMBRES

Du	Au	Chambre	Qté	Type Chambre	Allot	Adultes	Enfants	Bébés	St.	Délog	Folio
					<input type="checkbox"/>	0	0	0		<input type="checkbox"/>	0

Période du 09/10/2023 Au 10/10/2023

Prévisionnel Couvert : Rien

001 GRAND LIT BOIS	002 GRAND LIT BOIS	101 APPARTEMENT GRAN	102 GRAND LIT BOIS	103 GRAND LIT BOIS	104 GRAND LIT BOIS	105 GRAND LIT BOIS
106 GRAND LIT BOIS	107 GRAND LIT BOIS	108 GRAND LIT LYCEE	109 GRAND LIT LYCEE	110 DEUX LITS LYCEE	201 DEUX LITS RUE	202 GRAND LIT BOIS

Commentaire Séjour

LIT SUPP

RESERVATION

Type Résa par Téléphone Statut Non Garantie

SEGMENT CLIENT

Type INDIVIDUEL S.Type AFFAIRES

Origine Résa

Date de Rétrocession 05/05/2023 Heure d'arrivée 19:00 N° Voucher

CARTE BANCAIRE

N° Carte

Expire le Crypto ☒

ARRHES

Date Montant


Total : 0.00 €

Attention : Tél portable / Email / Code postal sont des zones obligatoires
=> pour le code postal mettre 1 tiret (du 6)




Pour la zone NOM-Prénom :

Nom Prénom 

Saisir les premières lettres du nom en majuscules puis toujours ouvrir le cardex pour vérifier si le client n'est pas déjà venu, si oui double cliquer et reprendre les informations existantes

Informations de la Dernière Réservation pour ce Client 

<input checked="" type="checkbox"/>	Type Client :	INDIVIDUEL
<input checked="" type="checkbox"/>	Sous-Type Client :	AFFAIRES
<input checked="" type="checkbox"/>	Code Société :	
	Nom Société :	
<input checked="" type="checkbox"/>	Contrat :	

Séjour

Détails

Facturat°

Matériel

Envoi

SMS

Envoyés

Historique

SEJOUR

LUNDI
09/10/2023

au

MARDI
10/10/2023

- 1 +

Nuit(s)

INDIVIDUEL

GRUPE

CLIENT

Civilité

N° Client

VIP

Nom

Prénom

Adresse 1

Adresse 2

CP

Ville

N° Portable

N° Téléphone

Adresse e-mail 1

Adresse e-mail 2

Pays

Nationalité

N° TVA Intracommunautaire

Statut

Le client ne souhaite pas recevoir de Sms

Le client ne souhaite pas recevoir de Sondage de Satisfaction

Commentaire Client

CHAMBRES

Du	Au	Chambre	Qté	Type Chambre	Allot	Adultes	Enfants	Bébés	St.	Délog	Folio
					<input type="checkbox"/>	0	0	0		<input type="checkbox"/>	0

Prévisionnel Couvert : Rien

001 GRAND LIT BOIS	002 GRAND LIT BOIS	101 APPARTEMENT GRAN	102 GRAND LIT BOIS	103 GRAND LIT BOIS	104 GRAND LIT BOIS	105 GRAND LIT BOIS
106 GRAND LIT BOIS	107 GRAND LIT BOIS	108 GRAND LIT LYCEE	109 GRAND LIT LYCEE	110 DEUX LITS LYCEE	201 DEUX LITS RUE	202 GRAND LIT BOIS

Commentaire Séjour

LIT SUPP

RESERVATION

Type Résa par Téléphone

Statut Non Garantie

SEGMENT CLIENT

Type INDIVIDUEL

S.Type AFFAIRES

CARTE BANCAIRE

N° Carte

Expire le

Crypto

ARRHES

Date

Montant

Total : 0.00 €

Origine Résa

Date de Rétrocession 05/05/2023

Heure d'arrivée 19:00

N° Voucher

SEJOUR LUNDI 09/10/2023 au MARDI 10/10/2023 1 Nuit(s) INDIVIDUEL GROUPE

CLIENT

Civilité N° Client VIP

Nom Prénom

Adresse 1

Adresse 2

CP Ville

N° Portable N° Téléphone

Adresse e-mail 1

Adresse e-mail 2

Pays Nationalité

N° TVA Intracommunautaire Statut

Le client ne souhaite pas recevoir de Sms

Le client ne souhaite pas recevoir de Sondage de Satisfaction

Commentaire Client

CHAMBRES

Du	Au	Chambre	Qté	Type Chambre	Allot	Adultes	Enfants	Bébés	St.	Délog	Folio
						0	0	0			0

Période du 09/10/2023 Au 10/10/2023

Prévisionnel Couvert : Rien

001 GRAND LIT BOIS	002 GRAND LIT BOIS	101 APPARTEMENT GRAN	102 GRAND LIT BOIS	103 GRAND LIT BOIS	104 GRAND LIT BOIS	105 GRAND LIT BOIS
106 GRAND LIT BOIS	107 GRAND LIT BOIS	108 GRAND LIT LYCEE	109 GRAND LIT LYCEE	110 DEUX LITS LYCEE	201 DEUX LITS RUE	202 GRAND LIT BOIS

Commentaire Séjour

RESERVATION

Type Résa par Téléphone Statut Non Garantie

SEGMENT CLIENT

Type INDIVIDUEL Type AFFAIRES

Origine Résa

Date de Rétrocession 05/05/2023 Heure d'arrivée 19:00 N° Voucher

CARTE BANCAIRE


N° Carte


Expire le Crypto

ARRHES

Date Montant

Total : 0.00 €

Pour affecter une chambre => 3 façons : soit par N° de #, soit par type de #, soit par attribut
=> à l'hôtel de Guyenne : par N° 

- => si  sélectionné
 - => s'affichent en dessous tous les N° de # disponibles aux dates de la résa
 - => double cliquer sur le N° de # souhaité
 - => la ligne va se remplir (reste à ajuster le nombre de personnes)
- Rq : pour supprimer cette ligne utiliser la touche « suppr » du clavier

Remplir les éventuels commentaires (≠ commentaire Client => va dans le cardex et commentaire Séjour => ne concerne que le séjour) :

SEJOUR LUNDI 09/10/2023 au MARDI 10/10/2023 - 1 Nuit(s) INDIVIDUEL GROUPE

CLIENT

Civilité N° Client VIP

Nom Prénom

Adresse 1

Adresse 2

CP Ville

N° Portable N° Téléphone

Adresse e-mail 1

Adresse e-mail 2

Pays Nationalité

N° TVA Intracommunautaire Statut

☐ Le client ne souhaite pas recevoir de Sms

☐ Le client ne souhaite pas recevoir de Sondage de Satisfaction

Commentaire Client

CHAMBRES

Du	Au	Chambre	Qté	Type Chambre	Allot	Adultes	Enfants	Bébés	St.	Délog	Folio
					<input type="checkbox"/>	0	0	0		<input type="checkbox"/>	0

Période du 09/10/2023 Au 10/10/2023 Prévisionnel Couvert : Rien

001 GRAND LIT BOIS	002 GRAND LIT BOIS	101 APPARTEMENT GRAN	102 GRAND LIT BOIS	103 GRAND LIT BOIS	104 GRAND LIT BOIS	105 GRAND LIT BOIS
106 GRAND LIT BOIS	107 GRAND LIT BOIS	108 GRAND LIT LYCEE	109 GRAND LIT LYCEE	110 DEUX LITS LYCEE	201 DEUX LITS RUE	202 GRAND LIT BOIS

Commentaire Séjour

RESERVATION Type Résa par Téléphone Statut Non Garantie

SEGMENT CLIENT Type INDIVIDUEL S.Type AFFAIRES

CARTE BANCAIRE N° Carte Expire le Crypto

ARRHES Date Montant

Total : 0.00 €

Origine Résa Date de Rétrocession 05/05/2023 Heure d'arrivée 19:00 N° Voucher

Passer ensuite au 3^{ème} écran « Facturation » de la fiche de réservation :

Cet écran sert à **prévoir la base de facturation à reproduire chaque jour** = ce que l'on est **sûr** que le client consommera tous les jours de son séjour (la chambre, la soirée étape... parfois le lit sup..) = prestations « contractuelles »
ATTENTION : il ne s'agit pas encore de facturation réelle mais d'une simple prévision tarifaire (devis) que l'on utilisera lors du séjour du client

SEJOUR LUNDI 02/10/2023 au JEUDI 05/10/2023 3 Nuit(s) INDIVIDUEL GROUPE CANTET Fabrice

FACTURATION AUTOMATIQUE

Agence : Code Nom

Package : Ne pas Tenir compte des Prix par période Tarif :

Du	Au	Qté	Code	Libellé	Prix Unitaire	Remise	Comm.	Of	Total	Folio
02/10/2023	05/10/2023	1.00	101	SOIREE ETAPE 1 PERS	75.00 €	0.00%	0.00%	N	75.00 €	0

Devis
Détail Jour

225.00 €

Annotations :

- En faisant « entrée » les dates d'arrivée et de départ se renseignent
- Saisir le nombre de chambres à facturer par nuit => le + fréquent 1
- Saisir 1 + « entrée » pour faire apparaître la liste des codes des prestations
- Faire « entrée » pour valider les colonnes suivantes

Extrait de la liste des prestations (obtenue en faisant 1 + « entrée ») dans la colonne Code de la diapo précédente :



Code	Libellé	Prix
01	FORFAIT B&B 1 PERS FD	78 €
02	FORFAIT B&B 2 PERS FD	86 €
101	SOIREE ETAPE 1 PERS	75 €
103	SOIREE ETAPE 2 PERS	100 €
11	CHAMBRE 1 PERS	56 €
12	CHAMBRE 2 PERS	62 €
13	SUITE	70 €
14	CHAMBRE 1 PERS MIN 2 NUITS	51 €
15	CHAMBRE 2 PERS MIN 2 NUITS	57 €
16	CHAMBRE AVANT PREMIERE 1 PERS	49 €
160	CHAMBRE AVANT PREMIERE 2 PERS	55 €
161	CHAMBRE OFFRE SPECIALE 1 PERS	46 €
162	CHAMBRE OFFRE SPECIALE 2 PERS	52 €
17	CHAMBRE FAMILIALE	70 €
18	LIT SUPPLEMENTAIRE	11 €
29	CHAMBRE 1 PERS OTA	59 €
290	CHAMBRE 2 PERS OTA	65 €
291	CHAMBRE 1 PERS MIN 2 NUITS OTA	54 €
292	CHAMBRE 2 PERS MIN 2 NUITS OTA	60 €
401	CHAMBRE 1 PERS AFD	66 €
402	CHAMBRE 2 PERS AFD	66 €

et qui correspondent aux tarifs de l'hôtel

TARIFS HOTEL

		1 pers	2 pers
TARIFS COURANTS EN DIRECT (tél, mail, site de l'hôtel)	La nuit en # standard (grand lit ou 2 lits) hors pdej	56 €	62 €
	La nuit en # standard à partir de 2 nuits consécutives (grand lit ou 2 lits) hors pdej	51 €	57 €
	La nuit en chambre familiale (#201 et 301) pour 1 à 4 personnes hors pdej	70 €	
	La nuit en suite (#101) pour 1 à 2 personnes hors pdej		
	SOIREE ETAPE : la chambre standard, le petit déjeuner, le diner 2 plats hors boissons	75 € (53 + 5 + 17)	100 € (56 + 10 + 34)
TARIFS UNIQUEMENT SUR LE SITE DE L'HÔTEL	TARIF AVANT PREMIERE (résa min 21 jours avant) hors pdej	49 €	55 €
TARIFS COURANTS DISTRIBUTEURS (Booking) => + 3 € pour compenser frais Channel manager	La nuit en # standard (grand lit ou 2 lits) hors pdej	59 €	65 €
	La nuit en # standard à partir de 2 nuits consécutives (grand lit ou 2 lits) hors pdej	54 €	60 €
TARIFS RM*	TARIF FAIBLE DEMANDE : OFFRE SPÉCIALE hors pdej	46 €*	52 €*
	TARIF DEMANDE ASSEZ FORTE en chambre standard hors pdej	66 €*	
	TARIF FORTE DEMANDE en chambre standard pdej inclus	78 €*	86 €*

Séjour

Détails

Facturat°

Matériel

Envoi

SMS

Envoyés

Historique

Document

SEJOUR

LUNDI

02/10/2023

JEUDI

05/10/2023

3

Nuit(s)

INDIVIDUEL

GROUPE

CANTET Fabrice

€ FAC TURATION AUTOMATIQUE

Agence : Code

Nom

Package :

Ne pas Tenir compte des Prix par période

Tarif :

Du	Au	Qté	Code	Libellé	Prix Unitaire	Remise	Comm.	O	Total	Folio
02/10/2023	05/10/2023	1.00	101	SOIREE ETAPE 1 PERS	75.00 €	0.00%	0.00%	N	75.00 €	0

Devis

Détail Jour

225.00 €

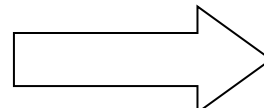
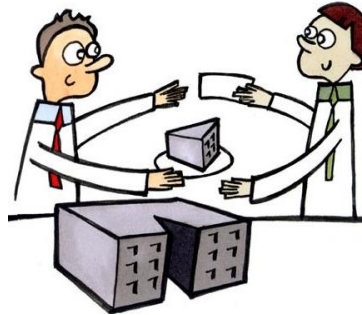
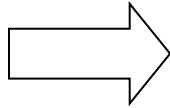
Terminer en enregistrant la réservation

Rq : si la réservation a été prise par téléphone, il faut ensuite retourner sur la réservation et envoyer l'email de confirmation au client

CAS DE LA RÉSERVATION AVEC PRISE EN CHARGE :



Client = séjournant



Intermédiaire = tiers => souvent payeur (paiement en général
1 mois après le séjour du client = débiteur)

Même procédure que précédemment pour le **1^{er} écran « Séjour »** de la fiche de réservation sauf pour le prénom => noter à côté / nom du tiers + notre code * => * pour pec # ; ** pour pec # et pdej ; *** pour pec SE ; **** pour pec totale

Nom

Prénom



Ex : Nom GROUET

Prénom Paul / EDF**

(si pec # et pdej)

Puis ouvrir le 2^{ème} écran « Détails » et commencer par le cadre AGENCE :

Fiche de Réservation, N° Provisoire : 19

SEJOUR LUNDI 02/10/2023 au MARDI 03/10/2023 1 Nuit(s) INDIVIDUEL GROUPE

DÉTAILS

AGENCE

Code
Nom

DEBITEUR

Code
Nom
Facturé à l'Agence au Client

INFOS CLIENT SUPPLEMENTAIRES

Date Naissance : / /
N° Fax
N° Téléphone Bureau
N° Compte Comptable
N° Carte Identité
N° Passeport
N° Carte de Séjour
Adresse MSN
Adresse Skype

CARTE BANCAIRE SUPPLEMENTAIRE



N° Carte
Expire le Crypto
Interdire les Transferts Restaurant


Liste des Agences et Sociétés

Recherche par : ☒ Code ☐ Nom ☐ Ville

Code	Nom	code Postal	Ville	contrat	débiteur
1	EDF	92600	CACHAN		
2	MOYNET société	31000	TOULOUSE		
3	NINTENDO société	75017	PARIS		
4	EUROTOUR	31000	TOULOUSE		

Le mot Agence est limitatif => en réalité tout tiers (sté, agence, administration ...)
=> **ce cadre sert à associer le tiers à la fiche de réservation** => 2 cas possibles :
soit le tiers existe déjà soit il faut le créer

1^{er} cas : le tiers existe déjà => il se trouve dans la liste obtenue en cliquant sur 
=> le sélectionner + 

2^{eme} cas : il faut créer le tiers => cliquer sur  en bas de la liste => ouvrir la fenêtre suivante


Gestion des Agences et Sociétés


Rechercher par : ☒ Code ☐ Nom ☐ Ville


Code	Nom	ville
5		
1	EDF	CACHAN
2	MOYNET société	TOULOUSE
3	NINTENDO société	PARIS
4	EUROTOUR	TOULOUSE


+
?
-


Général Coordonnées Contrats


Code 5 



Nom EXPEDIA.AGENCE 

Débiteur associé 

N° Siret : 

N° TVA IntraComm : 

Code NAF / APE :  ☐ Masquer

Dans l'onglet « Général » renseigner directement le code suivant (ici 5) + le nom du nouveau tiers PUIS passer à l'onglet suivant « Coordonnées » pour renseigner l'adresse

Général Coordonnées Contrats

Adresse 58 boulevard de la République 

CP / Ville 33000 BORDEAUX 

Pays FRANCE 

Tél : 0556879633


Fax : 

Email : 


Personne à contacter

Téléphone : 

Poste : 

Terminer par enregistrer  => il apparait la question suivante

Confirmer

 Voulez vous créer un Compte Débiteur Associé à cette Agence ou Société ?

Oui Non

répondre OUI

=> le code Agence créé apparaît maintenant dans la Liste => le renseigner dans la zone AGENCE

The screenshot shows a software interface with a header bar labeled 'DETAILS'. Below the header, there are two main sections: 'AGENCE' on the left and 'DEBITEUR' on the right. Each section contains input fields for 'Code' and 'Nom'. In the 'AGENCE' section, a red arrow points to the 'Code' field. To the right of the 'AGENCE' section, there is a circular icon with three people. In the 'DEBITEUR' section, there is a circular icon with one person. Below the 'DEBITEUR' section, there are two radio buttons: 'à l'Agence' (which is selected) and 'au Client'.

Puis répondre à la question

The screenshot shows a small dialog box titled 'Confirmer'. It contains an information icon (i) and the text: 'Souhaitez-vous que la facture soit éditée au nom de l'agence ?'. At the bottom, there are two buttons: 'Oui' and 'Non'.

en général la réponse est Non afin que la nom du client (séjournant) apparaisse sur la facture

Continuer en renseignant maintenant le cadre DEBITEUR

Fiche de Réservation. N° Provisoire : 19

SEJOUR LUNDI 02/10/2023 au MARDI 03/10/2023 1 Nuit(s) INDIVIDUEL GROUPE

DETAILS

AGENCE

1

EDF

DEBITEUR

Code

Nom

Facturé ☒ à l'Agence ☐ au Client

INFOS CLIENT SUPPLEMENTAIRES

Date Naissance : / /

PREVISIONNEL COUVERTS Rien

janvier 2018

mar 09	mer 10	jeu 11	ven 12	sam 13	dim 14	lun 15	mar 16	mer 17	jeu 18	ven 19	sam 20
Petit-Déjeuner Adulte											
Petit-Déjeuner Enfant											
Petit-Déjeuner Bébé											
Repas Midi Adulte											
Repas Midi Enfant											
Repas Midi Bébé											
Repas Soir Adulte											
Repas Soir Enfant											
Repas Soir Bébé											

Liste des Débiteurs

Code	Nom
1	EDF
2	MOYNET société
3	NINTENDO société
4	EUROTOUR

Ce **cadre sert à associer le tiers à la facture** => en ayant répondu préalablement Oui à la question « Voulez-vous créer un débiteur associé ? » => le code débiteur s'est créé automatiquement => il ne reste plus qu'à le sélectionner dans la liste obtenue en cliquant sur 🔍

Rq 1 : pour un tiers le code Agence et le code Débiteur porte le même N° mais n'ont pas le même rôle

Rq 2 : dès qu'un code a été renseigné => Facturé à l'Agence se coche automatiquement

Passer ensuite au 3^{ème} écran « Facturation » comme précédemment

SEJOUR LUNDI 02/10/2023 au JEUDI 05/10/2023 - 3 Nuit(s) INDIVIDUEL GROUPE CANTET Fabrice

FAC TURATION AUTOMATIQUE

Agence : Code Nom

Package : Ne pas Tenir compte des Prix par période Tarif :

Du	Au	Qté	Code	Libellé	Prix Unitaire	Remise	Comm.	Of	Total	Folio
02/10/2023	05/10/2023	1.00	101	SOIREE ETAPE 1 PERS	75.00 €	0.00%	0.00%	N	75.00 €	0

225.00 €

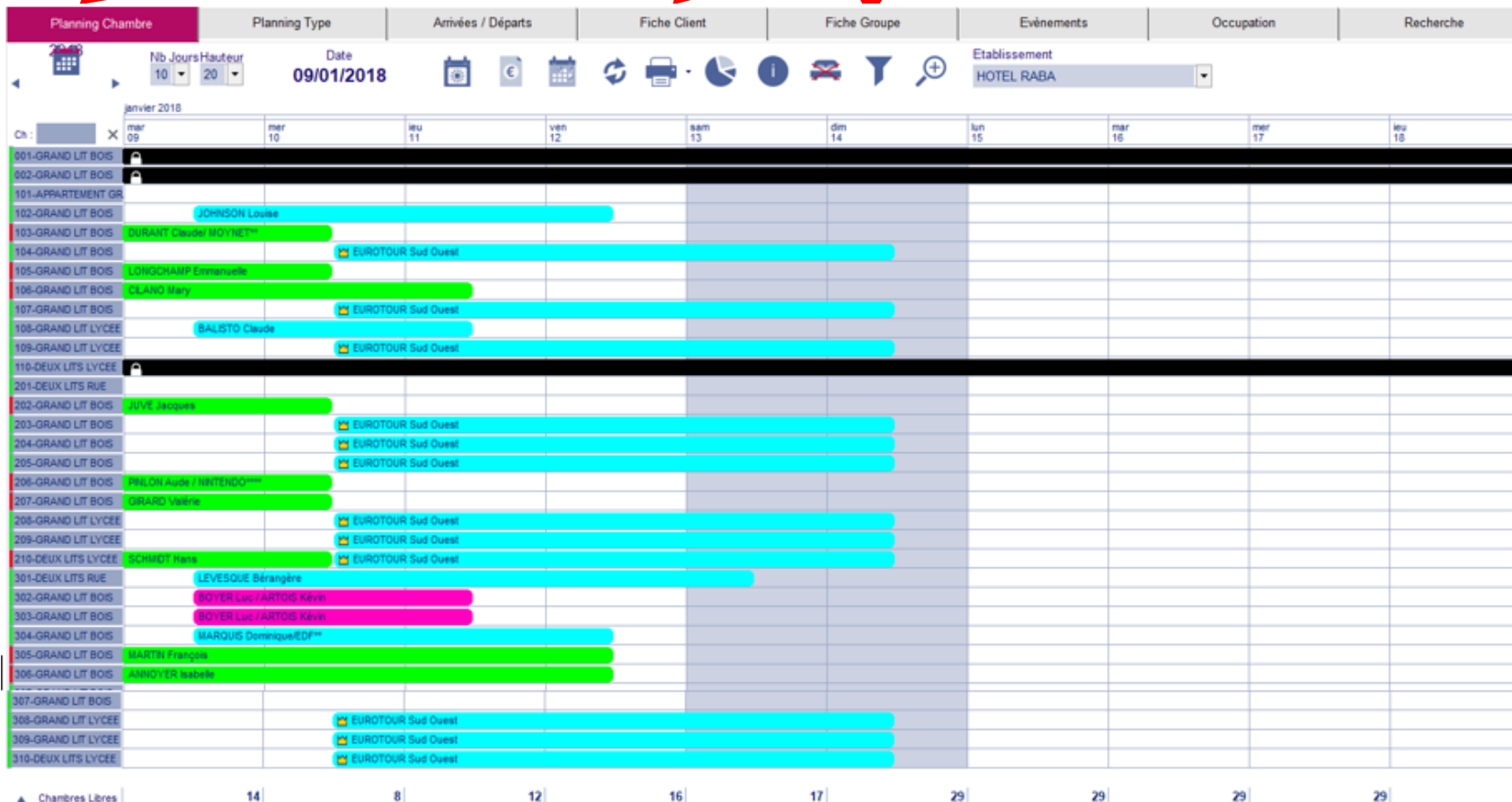
Terminer en enregistrant la réservation

Pour consulter une réservation

Depuis le planning de réservation par N° de #

Depuis les fiches cardex ind et groupes

Depuis Recherche



Depuis le planning de réservations :

Clic droit sur la réservation donne accès à un menu déroulant essentiel :

The screenshot shows a hotel reservation planning interface. The main window displays a calendar for January 2018, with a focus on the 9th of January. A reservation for room 103 is highlighted, showing the guest name 'DURANT Claude/MOYNET**' and the date 'Le 09/01/2018'. A right-click context menu is open over this reservation, displaying various actions:

- Statut Résa: Garantie Email
- FAIRE PARTIR >>
- MODIFIER >>
- DELOGER >>
- SUPPRIMER >>
- FICHE CLIENT >>
- FACTURATION >>
- DUPLIQUER >>

Additional information displayed in the menu includes:

- Nbre Adultes : 1
- Nbre Enfants : 0
- Nbre Bébés : 0
- N° Client : 3
- N° Résa : 3
- Ville : -
- Société : MOYNET Sté

Red arrows indicate the following actions:

- Clicking on the reservation 'DURANT Claude/MOYNET**' in the calendar.
- Clicking on 'MODIFIER >>' to access the reservation details.
- Clicking on 'FICHE CLIENT >>' to access the client's cardex.
- Clicking on 'FACTURATION >>' to access the client's invoicing screen.

Depuis la fiche cardex => dans l'onglet Séjours

Planning Chambre | Planning Type | Arrivées / Départs | **Fiche Client** | Fiche Groupe | Evènements | Occupation | Recherche

Recherche par ... ☐ Code ☒ Nom ☐ Autre Nom du Client : CLEMENCON

Etablissement
HOTEL DE GUYENNE

SÉJOURS CLEMENCON

Identité **Séjours** Annulations Restaurant Activité Solde Client Courriers & Mails Historique des Modifications

N° réservation	Début	Fin	Société	Statut	Type de réservation	Voucher	Contrat	N° Groupe
32205	04/02/2019	05/02/2019			sa Booking			

Clic droit sur la ligne du séjour fait apparaitre cette fenêtre et permet d'accéder à la fiche de résa

FICHE DE RESERVATION

SUPPRIMER LA RESERVATION

Chambres		Arrhes	Factures		Détails	Notes Ouvertes			Fact Resto Transférées	Commentaires
Chambre	Type	Qté	Début	Fin	Adultes	Enfants	Bébés	Allot.		
205	GL.B	1	04/02/2019	05/02/2019	2	0	0	Faux		
206	GL.B	1	04/02/2019	05/02/2019	1	0	0	Faux		

Remarque : seul l'accès par la fiche client permet de modifier le nom et prénom du séjournant (modification depuis l'onglet Identité)



Par l'onglet Recherche

souvent la recherche est plus facile
par le nom du client

Planning Chambre

Planning Type

Arrivées / Départs

Fiche Client

Fiche Groupe

Evènements

Occupation

Recherche

Rechercher par

☒ N° Résa

☐ N° Client

☐ N° Groupe

☐ Id Réservit

☐ Id AvailPro

☐ Id V.Booking

☐ Id Novaresa

☐ Id SiteMinder

☐ Id TravelClick

☐ Nom Client

Etablissement

HOTEL DE GUYENNE

N° Résa :

double clic sur la ligne
souhaitée fait apparaitre la
fiche de résa